

Experiencias y Aprendizajes Docentes en el marco de Computadores para Educar

"Una mirada desde la Evaluación de la incorporación de TIC en la Educación".

Población Entrevistada. Estas preguntas se realizaron a un grupo de docentes de diferentes áreas y niveles (primaria, secundaria), ubicaciones geográficas (escuelas rurales y urbanas), que han recibido formación y acompañamiento en el marco del programa Computadores para Educar. Las características de los docentes entrevistados se pueden resumir en las siguientes:

- Los docentes entrevistados se pueden caracterizar dentro de un umbral que oscila entre el mero uso de las herramientas hasta la re-orientación de las prácticas pedagógicas usando TIC en diversos contextos educativos. En este sentido, los docentes con un nivel de madurez menor, están más apegados a los *"efectos especiales"* que ofrecen las herramientas teniendo una concepción de la integración TIC como la mera transcripción del papel al computador. En cierto sentido estos docentes están obsesionados más por la creación de materiales digitales que en la innovación de sus prácticas pedagógicas involucrando las TIC. En el otro lado del umbral, están ubicados aquellos docentes que innovan en sus prácticas pedagógicas al involucrar las TIC y que al mismo tiempo involucran las TIC para innovar en sus prácticas pedagógicas, estos docentes no están obsesionados por la elaboración (en solitario) de materiales que simplemente colocan en digital aquello que estaba en el cuaderno o tablero, pues han comprendido la incorporación de las TIC en las aulas como un proceso que opta por mantener a los estudiantes más "interesados" que "entretenidos". Por otra parte, al comprenderse que la velocidad de obsolescencia de un material educativo supera por mucho la velocidad de su diseño y elaboración, se permite que el docente esté centrado más en las prácticas significativas y de contexto que en el mero consumo de las TIC en un currículo lineal y aislado.
- Con mayor o menor autonomía pero con interés en aprender y hacer cosas nuevas los docentes se muestran en ocasiones como autodidactas y en otras como personas que toman cursos sobre TIC o insisten permanentemente para que otros les resuelvan sus dudas o los escuchen sobre sus nuevos proyectos y les den ideas.
- Los docentes entrevistados aprenden por gusto, buscan sus maneras para indagar en torno a temas que les preocupan o los inquietan. Las TIC, en este sentido, se convierten en un camino adicional para aprender sobre otras cosas, pero también para hacer. Es una actitud que no sólo la tienen con las TIC sino con otras temáticas.
- No son personas que se limitan por restricciones propias del horario laboral. No trabajan según los ritmos que les marcan, ni las reglas establecidas, si no que marcan sus propios ritmos y ponen sus propias reglas. En algunos casos esto implica personas con quienes no se pueden realizar procesos lineales, o completar esquemas formales de trabajo, sino que toman de allí lo que les interesa y a partir de ahí, crecen en cualquier sentido.
- Estos docentes, trabajan a partir de encuentro de intereses. Funcionan mejor en asesorías y acompañamientos donde se resuelvan inquietudes más puntuales. Trabajan

contracorriente. Permanentemente indican cómo hacen cosas de tal manera que es justo lo contrario a cómo actúan la mayoría de sus colegas.

- Hay un gusto por encontrarse con otros donde se reflejen en sus propias actitudes. Esto los recarga y los hace pensar en encuentros, alianzas, articulaciones, aunque no siempre se logren concretar estos ánimos.

Insumos. Los insumos recaudados durante el evento y en especial durante la actividad de las entrevistas consisten en archivos de audio, fotografías y transcripciones. Estos insumos fueron procesados y el resultado yace en este documento bajo la forma de observaciones que sintetizan los aspectos más destacados e integradores. Cada observación aquí plasmada puede representar elementos clave para el planteamiento de lineamientos en la formación inicial de docentes.

Entrevista No. 1: "Que hace con las TIC en el aula, que antes de la formación recibida por la Universidad del Cauca no hacía?".

A continuación se hacen explícitas las distintas observaciones que se han sintetizado luego de analizar el material escrito y en audio con el grupo de docentes entrevistado.

- **Observación-1.** La tecnología parece tener mucho más impacto cuando su uso se vuelve más cotidiano. Existiendo en el trasfondo sin ser forzada, en este momento de familiaridad es donde su uso se arraiga en el individuo causando cambios deseables (previstos o no) en todo sentido. También pueden darse efectos colaterales debido a usos no previstos que deben ser valorados e incluidos. En este sentido, es interesante anotar como gran parte de estos usos "no-previstos", quedan excluidos de las valoraciones oficiales y las normativas institucionales que "midan" la inclusión de TIC y el cierre de la brecha digital. En otras palabras si se presentan muchos "colaterales" que son excluidos, ¿cabría preguntarse si aquellas normativas "oficiales" no tendrían también un grado alto de "co-lateralidad"? que debería ser analizada para tornarse más incluyente apreciando aportes desde las diversas inteligencias de los docentes.
- **Observación-2.** Otro aspecto observado es la notable capacidad que tienen los estudiantes para llenar aquellos vacíos en el uso de TIC que han creado los docentes que por diversas causas no se han movilizadado en este sentido. Sin embargo una acotación importante es que si bien los estudiantes "usan" intensivamente las TIC según sus necesidades, expectativas e intereses, aún es terreno de los docentes, orientar ese uso a prácticas más productivas y responsables. Lo anterior implicará que los docentes necesariamente muden sus prácticas y las integren a las TIC para adquirir el criterio necesario producto de su trayectoria en el uso de la tecnología con un sentido pedagógico.
- **Observación-3.** Todos los docentes de la entrevista, coincidieron en afirmar que un proceso de formación en incorporación de TIC, debería estar más inclinado a fortalecer la capacidad de conformar REDES de Maestros, más que en un currículo lineal centrado mayoritariamente en el Aula. Los docentes fueron enfáticos en que los Encuentros de Experiencias son un fuerte detonador para incrementar las posibilidades de "crear y sostener" relaciones, y coincidieron en afirmar que estos espacios son propicios para mejorar las actitudes ante la integración de TIC por sobre las aptitudes, las cuáles consideran se desarrollarán siempre que haya una necesidad poderosa presionando desde afuera.
- **Observación-4.** Una recomendación adicional en materia del proceso de formación consiste en que los docentes consideran que la frecuencia de las jornadas de formación es insuficiente para "cuajar" efectivamente una apropiación de las TIC, sumado a que los programas como "Computadores para Educar" con cierta frecuencia compiten con otras iniciativas o no están suficientemente apoyados por las directivas de la institución, ni articuladas con las secretarías de educación, lo cual resta ímpetu a los esfuerzos de aquellos docentes que por sí mismos emprenden un camino sincero hacia la integración de TIC con uso pedagógico.

- **Observación-5.** En cuanto a la lectura tradicional que separa los docentes que "asumen" un proceso de formación en TIC y aquellos que no, queda la inquietud siguiente: Por lo general se ha cuestionado la actitud y postura del docente antes las TIC, sin embargo no se ha cuestionado a las TIC en si mismas, en relación a su poder para incluir o excluir personas en virtud de su facilidad para ser "usada" e "integrada" por las personas. Por ejemplo: En los años 70's y 80's muchas personas que hoy llamaríamos aptos tecnológicamente porque bien pueden enviar un email, escribir un documento o crear una carpeta de archivos en un disco, hubieran quedado excluidos de aquellos sistemas operativos donde reinaba la línea de comando, la cual solo podían dominar personas con un amplio conocimiento sobre órdenes y parámetros, sin embargo, al llegar la época de "señale y haga clic" con los sistemas operativos gráficos, muchas personas "no-aptas" fueron incluidas de forma casi instantánea pues las TIC se adaptaron mejor a su forma particular de inteligencia. En consecuencia cabría concebir un proceso de formación incluyente y lo suficientemente sensible para ser uno y diverso en cuanto a reconocer inteligencias que a la concepción de los estándares oficiales no es apta debido a falencias de la tecnología.
- **Observación-6.** Luego de la formación, los docentes han trascendido desde la ofimática y herramientas sencillas de autor para la elaboración de materiales educativos, a herramientas más especializadas donde en algunos casos se está produciendo la transición a actividades que implican la interacción con otros mediante tecnologías de internet. Cada vez más los docentes trabajan con otras personas bien sea sus propios estudiantes o sus propios colegas.

Entrevista No. 2: “Cuáles fueron los temas recibidos en las jornadas de formación que más le han servido en su quehacer educativo y cómo los aplica hoy?”

A continuación se hacen explícitas las distintas observaciones que se han sintetizado luego de analizar el material escrito y en audio con el grupo de docentes entrevistado.

- **Observación-1.** Para los docentes todas las temáticas fueron de un amplio interés, existe la creencia que todo será aprovechable en algún momento. En este sentido, se destaca el haber reconocido otras alternativas más allá de la ofimática, y en su mayoría destacaron el uso de programas para edición multimedia y para generación de materiales educativos computarizados, tanto como tema, como con conocimientos que siguen aplicando en sus sedes educativas en el caso de los maestros. Sin embargo, en el caso de los directivos, mencionaron más el uso de servicios web 2.0 y temáticas relacionadas con la planeación institucional, como elementos que siguen utilizando en su proyección de acciones.
- **Observación-2.** Los docentes reconocen que la formación les llevó a atender otras posibilidades reconociendo por una parte aplicaciones de diversa índole, así como ideas y posturas propias y ajenas. Así, el haber tratado con otras posibilidades implicó imaginar otras situaciones educativas que hacen posible la innovación en diversos contextos.

Observación-3. Contemplar diversas alternativas fomenta la generación de actitudes y posturas no contempladas ante la propia formación y el aprendizaje mediado por las TIC. En este sentido, al sentirse retados por un escenario diverso y adecuado, los docentes y estudiantes pueden manifestar conductas de autonomía y criterio responsable frente a la tecnología llevándola más allá del mero uso en un contexto de ocio y entretenimiento hacia fines más aprovechables desde la perspectiva educativa.

- **Observación-4.** Otro tema de interés fue la sistematización de experiencias, entendida no como llevar al computador, sino sobre cómo comunicar lo que hacemos, en términos de cómo organizarlo y expresarlo a otros de forma que se pueda aprovechar. En este sentido, se recuerda la importancia que tuvieron los temas relacionados con herramientas de registro (foto-sistematización, entrevista, diario de aula).
- **Observación-5.** Como tema fue importante ver que lo pedagógico se puede vincular con las TIC. Lo que ya se hace se puede fortalecer con las tecnologías disponibles trabajando además sobre temas o preocupaciones propias del contexto. Sin embargo más allá de los temas cubiertos, los docentes destacan el acompañamiento, la guía u orientación como clave para el aprovechamiento de la formación. En este sentido, como contraste se advierte sobre la decadencia del proceso cuando finaliza el acompañamiento.
- **Observación-6.** Se requiere fortalecer o abordar temáticas relacionadas con el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje - EVA (cuestión que coincide con las Observaciones 3 y 6 de la Entrevista No. 1). Los EVA son contemplados tanto como escenario para el proceso de formación como en su instalación y puesta en marcha incluyendo a los estudiantes. En este sentido la conclusión apunta hacia que una vez llegado cierto grado

de madurez, los docentes no piensan tanto en temas puntuales y aislados, sino que están más interesados en aprovechar y utilizar formativamente las redes sociales.

- **Observación-7.** Los temas abordados y la formación permitieron acercarse a lo que es el estudiante de hoy mediante las TIC. Este acercamiento favorece al cierre de la brecha generacional haciendo posible que docentes y estudiantes emprendan esfuerzos juntos, reconfigurando la naturaleza de su relación. Los acercamientos además de las formas tradicionales se empiezan a transar bajo interacciones en las redes sociales principalmente, donde los estudiantes sienten al docente más asequible y cercano, parte de su contexto cotidiano fomentando la interacción reconfigurando la relación entre ellos.
- **Observación-8.** Los docentes empiezan a reconocer que el monopolio del conocimiento no les pertenece, el uso de las TIC en el aula y fuera de ella ha revelado este nuevo contexto. En su lugar los estudiantes traen de vuelta a la escuela saberes y experiencias fundadas en su uso cotidiano de las TIC y si el docente lo permite, aquellos primeros pueden compartirle y comunicarle sus aprendizajes.
- **Observación-9.** La transversalidad de la informática hace tambalear su status como asignatura aislada y auto-contenida en el currículo. En su lugar, los docentes reconocen su participación en todas las áreas y piensan que debe volverse a concebir el rol del docente de informática en la escuela. También los docentes apuntan hacia la formulación del rol que juegan las TIC en las I.E.
- **Observación-10.** El tema relacionado con el Software Libre, amplía los intereses de los docentes al mostrarle opciones más allá de los sistemas software tradicionalmente instalados en los computadores bajo el ambiente de Microsoft.
- **Observación-11.** Los docentes se reconocen a sí mismos como sujetos que realizan “cosas” interesantes y en este sentido, proponen espacios en la formación donde la sistematización de las experiencias y su correspondiente comunicación a otros sea un asunto formal y central. Los docentes creen que pueden comunicar a otros el entusiasmo por las TIC si pueden mostrar que mediante su uso, se pueden hacer más cosas con menos esfuerzo y así desmitificar la creencia que el uso de las TIC traerá complicaciones al trabajo de los docentes.
- **Observación-12.** Los docentes proponen incluir una articulación del currículo con asuntos relacionados con el PEI de tal forma que el trabajo de los docentes esté alineado con la realidad de las políticas gubernamentales.

Entrevista No. 3: “Qué resultados a logrado con sus estudiantes gracias al uso de las TIC en las actividades escolares?”

A continuación se hacen explícitas las distintas observaciones que se han sintetizado luego de analizar el material escrito y en audio con el grupo de docentes entrevistado.

- **Observación-1.** En principio, el punto de entrada más frecuente al mundo de las TIC en la escuela, tanto para docentes como para estudiantes consiste en la suite ofimática quizá porque la vida cotidiana de hoy exige un cierto conocimiento sobre ella. Es notable que a partir de allí los intereses y habilidades de cada individuo se combinan para arrojar diferentes velocidades de aprendizaje y apropiación de las TIC en todo sentido. Mientras que para los estudiantes (sin la orientación del docente) las TIC constituyen en su mayor parte una oportunidad para “entretenerse” y en menos proporción para interesarse por el conocimiento, para los docentes (ya interesados en el conocimiento) las TIC suponen cierta barrera operacional porque constituyen “un cuerpo extraño” en su quehacer cotidiano. Sin embargo en ambos casos, el dominio de la suite ofimática plantea la revelación de trabajar en otras áreas distintas a la de informática e incluso trabajar inter-áreas, lográndose en algunos casos la articulación de trabajos y materiales educativos que “tocan” problemas del contexto que recurren a las matemáticas, español, entre otras. Lo anterior, dicen los docentes, no era concebible antes del acompañamiento de la Universidad en el marco de Computadores para Educar y ha logrado despertar interés auténtico en los estudiantes gracias a la connotación de cotidianidad que las TIC comienzan a tener, esto se relaciona con la Observación-2 de la Entrevista-1.
- **Observación-2.** Un aspecto interesante y relacionado con el interés auténtico de los estudiantes respecto del conocimiento y aprendizaje mediado por TIC mencionado en la Observación-1, tiene que ver con situaciones como: disminución de la deserción y faltas a clase, aumento de asistencia a consultas, implementación de monitorias para apoyar a estudiantes, docentes e incluso padres de familia. Al prestar servicios a otras personas los estudiantes crecen en madurez y responsabilidad, en retribución son reconocidos por la comunidad. Sin embargo una falencia que se repite a lo largo de todas las intervenciones de los docentes consiste en la falta de apoyo institucional. Normalmente los resultados alcanzados en todo sentido por parte de docentes y estudiantes en su mayoría se adjudican a enormes esfuerzos aislados y heroicos, donde el escaso compromiso de directivos es una triste constante. Por otra parte, los docentes manifiestan que los equipos que Computadores para Educar entregó en el pasado no eran de las mejores características, lo que sumado a la mala calidad del Internet que provee Compartel, afectan el entusiasmo de los estudiantes y sus resultados.
- **Observación-3.** Luego de superar la curva del manejo inicial esencial del computador y de la suite ofimática, muchos docentes emprenden experimentos autónomos en relación con distintas estrategias para involucrar las TIC en el aula, al mismo tiempo que lidian limitaciones viejas y nuevas. Los docentes aprovechan el hecho que el computador presenta una excusa interesante al estudiante y le plantean actividades de diversas áreas para mantenerlo “atado” a su realización, cosa que antes no era posible. Lo anterior ha mejorado la cobertura que algunos docentes pueden ofrecer a sus estudiantes

especialmente en el caso de escuelas unitarias pues mientras unos estudiantes se mantienen realizando una actividad, otros son atendidos personalmente por el docente.

- **Observación-4.** Nuevamente y como ya se comentaron en las Observaciones 3 (Entrevista-1) y 7 (Entrevista-2), las posibilidades que ofrece la conectividad a contenidos e interacción con otros maestros parece ser un estado natural al cual llegan docentes con cierto nivel de madurez y apropiación. En este estado los contenidos y temas puntuales en relación a cómo usar tal o cual herramienta, parecen palidecer ante la potencialidad de escuchar a otros y más allá de contarle a otros lo que estamos haciendo desde nuestras aulas con TIC. Lo anterior, evidencia una re-configuración de la relación con otros colegas, curiosamente son los colegas más lejanos geográficamente quienes son escuchados. Los colegas de docentes aventajados pueden mostrarse fríos e indiferentes ante los avances en TIC, lo anterior por varias razones: no participaron en la formación con CPE, o si participaron, esta formación no caló profundo hasta el punto de motivar un cambio en actitudes más favorables hacia el aprendizaje e incorporación autónomos.
- **Observación-5.** Los docentes reconocen que el éxito de todo proceso de incorporación independiente de las limitaciones o posibilidades de las TIC y las restricciones impuestas por entes institucionales, locales o nacionales, depende esencialmente de la actitud que el docente presente ante estas tecnologías. Sin embargo para “encontrar” esta actitud, muchos docentes coinciden en que la formación y acompañamiento sobre incorporación de TIC en el aula, aportó el detonador de la motivación sobre estos temas que antes producían rechazo y temor entre el cuerpo docente. Hoy muchos docentes que han finalizado la formación con CPE, han buscado programas de naturaleza semejante y han continuado su aprendizaje con TIC probando otros esquemas de formación. Por otra parte, algunos docentes sienten que las TIC permiten una excusa válida si se usa con criterio, para mantener interesados a los estudiantes en las actividades que se diseñan para el aula y fuera de ella, lo cual se ha traducido en desarrollar entre otros aspectos la argumentación, experimentación y creatividad de sus estudiantes y la asociación que estos hacen entre el aprendizaje y la lúdica si el docente tiene la habilidad de guiarlos hacia este estado mental. Finalmente, los docentes ven el potencial que los cursos virtuales tienen para dar continuidad a sus aprendizajes al mismo tiempo que les permiten la interacción con otros. El aprendizaje y mejoramiento continuado ahora es una preocupación fundamental de los docentes que alcanzaron un alto nivel de madurez en el proceso de incorporación.

Entrevista No. 4: “Qué es lo que recuerda con mayor satisfacción del proceso de formación y acompañamiento realizado por la Universidad del Cauca?”

A continuación se hacen explícitas las distintas observaciones que se han sintetizado luego de analizar el material escrito y en audio con el grupo de docentes entrevistado.

- **Observación-1.** En general se observa que los docentes tienen un sentido generalizado de satisfacción en relación con la formación y acompañamiento de la Universidad. Entre otros aspectos, el proyecto pedagógico de aula, su culminación, divulgación y acogida, representan experiencias irrepetibles para el docente pues le permitieron tocar muchas áreas diversas al mismo tiempo que participó en equipos con otros colegas e incluso estudiantes. En general se observa en los docentes su transición desde posturas-actitudes reservadas y temerosas ante las TIC, hacia posturas más abiertas-audaces en relación con el crecimiento continuo en el aprendizaje no solo de nuevas herramientas sino de formas alternativas de hacer docencia con TIC. Aquí los docentes consideran que el acompañamiento es fundamental y que la visión del formador influye sobre la forma como el docente pueda llegar a concebir estos proyectos y comunicarlos a una comunidad educativa. El proyecto pedagógico de aula manifiestan algunos docentes, se ha convertido en un “artilugio” para entender la realidad del contexto y en ocasiones mejorarla, lo cual imprime una connotación al trabajo del docente que amplía sus intereses no solo en el conocimiento por el conocimiento sino más allá hacia el aporte e impacto positivo en sus instituciones y comunidades. Finalmente, la participación de los docentes en la concepción de Proyectos Pedagógicos, ha evidenciado la debilidad que estos tienen en relación con la expresión escrita, la cual ven como una forma muy interesante de extender la docencia más allá del aula.
- **Observación-2.** Un aspecto repetitivo en las observaciones y que trasciende a todas las entrevistas consistió en el interés que los docentes le toman a los encuentros de experiencias, no sólo para escuchar lo que otros hacen sino también para ser escuchados en aquellas “formas de docencia” originales que han concebido desde antes de las TIC y que posiblemente se hayan enriquecido en su contacto con estas. En este aspecto los docentes reconocen que la calidad del acompañamiento es clave a la hora de inspirar confianza en el docente para comunicar sus ideas y confiar en sus aportes para con otros colegas.
- **Observación-3.** Aunque ya mencionado en las dos observaciones anteriores, la calidad y seriedad del acompañamiento hace parte fundamental de un proceso de formación e incorporación que funcione. Cuestiones como el compromiso, la pedagogía, la didáctica y el liderazgo de los formadores determinan las condiciones favorables o no hacia un cambio de actitud y motivación sostenible en los docentes que participan aún en condiciones adversas. Adicionalmente, los docentes se sienten acompañados (desde la distancia temporal y geográfica) mediante mecanismos como el curso virtual, dado que les mantiene conectados al propósito de la formación y a sus delegados formadores, lo cual les aporta un sentido de cercanía y continuidad que es esencial en todo proceso de formación que quiera arraigar no solo en la mente sino en el corazón de las personas.

- **Observación-4.** Un aspecto interesante consiste en el hecho que la gran mayoría (entre el 80%-90%) de docentes no destacan y/o culminan su proceso de formación, solo entre el 20%-10% restante. La población vinculada a estas entrevistas es una patente de esta realidad, si bien la convocatoria se realizó para una amplia población con diversos niveles de madurez en la incorporación de TIC a lo largo de los años 2006 a 2010, solamente aquellos casos notables en materia de motivación y aprendizaje sostenible respondieron nuevamente a la convocatoria del presente evento.