

9. Editando en comunidad contenidos en línea a través de Pbwork (wiki)*

Quizá algunos hayan escuchado la palabra WIKI, al menos en relación con Wikipedia. Resulta que Pbwork es un wiki, lo que significa un servicio que permite que diversos usuarios editen (creen, borren o modifiquen) contenidos en un sitio web, de forma colectiva o colaborativa, a partir de un tema definido.

Antes la mayoría de servicios de wiki eran muy complejos para usuarios comunes. Por esto David Weekly planteó la idea de desarrollar una edición de wikis privados o públicos, bajo la filosofía que un wiki debía ser tan fácil como preparar un sándwich de mantequilla de maní. De ahí nació PBWork, antes llamado PNWiki (PeanutButterWiki en español “Wiki mantequilla de maní”) en junio de 2005. Sólo 48 horas después de empezar a prestar el servicio, se habían creado más de mil wikis. Actualmente existen alrededor de un millón, trabajados por siete millones de usuarios con contenido creado y tres millones de usuarios con archivos subidos.

9.1. PBWorks: planes según las necesidades del usuario

PBWorks ofrece tres planes diferentes para trabajar colectivamente en la construcción de contenidos:

- El básico, de carácter gratuito: acceso a un espacio wiki con capacidad de almacenamiento de 2 GB y una elección limitada de estilos.
- El de clase (Classroom), por el cual se paga: con capacidad para 100 usuarios, 40 GB de almacenamiento y con posibilidad de personalizar totalmente sus características.
- El de Campus, también con tarifa de uso: pensado para un centro escolar o campus universitario. Admite 1000 usuarios e ilimitados espacios para crear. Personalizable.

En todos los casos para la edición de contenidos usa procesadores de texto denominados WYSIWYG, acrónimo de What You See Is What You Get (Lo que ves es lo que obtienes). Esto significa que permite aplicar estilo y formato a los textos directamente, sin necesidad de conocer código html, además de ir mostrando cómo se va a visualizar finalmente.

El trabajo sobre los contenidos se hace a través de un navegador web, pudiendo tener acceso y permisos de edición, donde los contenidos pueden contener enlaces a páginas exteriores, insertar audios, videos y presentaciones. Adicionalmente se puede ver el historial para saber quién y cuándo se han realizado modificaciones en las páginas, y subir y almacenar documentos y todo tipo de archivos (imágenes, documentos pdf, etc).

9.2. Por qué hablar de los wikis en la educación

El sistema educativo se encuentra actualmente frente a la necesidad de incorporar los avances del mundo tecnológico en sus propuestas de formación, lo que hace necesario que los docentes busquen nuevas estrategias para el aula de clase. En este sentido, se encuentran los servicios desarrollados dentro de la lógica de la web 2.0 y dentro de ellos, los wikis, a través de los cuales se puede fomentar el trabajo creativo y colaborativo, posibilitando dinámicas de grupo en torno a la construcción de conocimientos.

* Por: Julieth Fajardo Gutierrez, Licenciada en Informática

Si en el aula de clases existe la necesidad de propiciar el trabajo en grupo, como estrategia para desarrollar diferentes habilidades y competencias individuales y sociales, PBWorks es un servicio que sirve como plataforma para que los estudiantes puedan construir contenidos conjuntamente, apoyándose y reflexionando con criterio sobre los aportes que cada individuo hace a un tema propuesto. Pero, ¿Por qué hablar tanto del trabajo colaborativo?

Cuando los estudiantes trabajan en grupo deben asumir roles que les permita relacionarse, complementarse y diferenciarse, alcanzando acuerdos para conseguir una meta donde se resuelvan problemas o necesidades comunes, siendo el principio fundamental para participar en una organización. En este sentido, los docentes deben tener claro que esto hace parte de preparar a los estudiantes para participar en un mundo laboral y social, además que desarrolla habilidades para comunicarse, interactuar y procesar información, haciendo uso de todos los mecanismos de los que disponen hoy día para lograrlo. Ahí es donde entran servicios como el de PBWork, el cual está orientado a propiciar el trabajo colaborativo.

Los wikis, como PBWork, pueden estimular y empoderar a los estudiantes para que participen activamente en el intercambio intelectual, logrando que sean protagonistas en el proceso de aprendizaje, reconfigurando los roles en el aula de clase al entrar a dialogar y construir junto al docente. Puede igualmente estimular la investigación debido a que utiliza las TIC como fuentes de información mientras profundizan las habilidades en el uso de las mismas.

Un elemento de gran utilidad es la facilidad con la que el docente puede proponer a sus estudiantes que diseñen diferentes materiales educativos (esquemas o ejercicios) de un tema determinado, al igual que diseñen la página del grupo o del establecimiento educativo. De esta manera un wiki puede ser considerado como el espacio adecuado para el trabajo colaborativo donde el docente es el guía, quien además logra hacer seguimiento a través del historial de edición. Así, cada estudiante tiene la oportunidad de escribir sobre un tema específico, donde el docente se transforma de instructor a facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje. Un estudiante al saber que su trabajo es publicado en internet se preocupara por la presentación de su escrito, es decir, se despierta el interés por la redacción, la ortografía, por hacerse entender, ya que conoce que sus compañeros estarán pendientes de lo que escribe para brindar sus opiniones y, ante todo, construir en conjunto un documento que realmente cumpla con un propósito.

De esta forma, los estudiantes pueden crear páginas en grupo discutiendo los temas que están siendo tratados en el aula de clases. Igualmente los docentes pueden publicar sus notas, subir presentaciones y documentos, mostrar el horario y las normas de clase, dar a conocer un trabajo destacado de algún estudiante. Además se puede utilizar como estrategia para desarrollar trabajos en grupo con la creación de páginas de colaboración, fomentar discusiones y reflexionar sobre los comentarios, permitiendo que compartan de forma activa con otros estudiantes de su clase o de grupos diferentes tanto de su establecimiento educativo como externos a ella.

Es importante destacar que con la creación de wikis la comunidad educativa se involucra en los procesos de enseñanza-aprendizaje, incluso los padres de familia, quienes pueden hacer seguimiento desde su lugar de trabajo o su casa de los avances de sus hijos. Por otra parte, existen varias posibilidades de configuración en el acceso del contenido, así como herramientas para alterar el diseño de lo que se ha creado.

Por lo anterior se destaca que los wikis, en este caso PBWork, traen consigo un sin número de ventajas entre ellas: aumenta el grado de interés de los estudiantes; promueve y favorece el pensamiento crítico y la interacción; estimula el uso del lenguaje, de la narrativa; mejora la autoestima; lleva a los estudiantes a ser mas explícitos con otros en sus intenciones, metas, planes y entendimiento de una meta. Se destaca el hecho de que los estudiantes asumen

responsabilidades individuales en el desarrollo de tareas, se construyen y mantienen complejas relaciones que estimulan el respeto mutuo, mientras se logre mantener el concepto que más que información, se transmiten experiencias, conocimiento.

Para que todo esto sea posible, se requiere una intención pedagógica clara. En consecuencia, que el docente plantee iniciativas de trabajo que hagan posible trabajar en grupo en diversas actividades de construcción colectiva de contenidos, por ejemplo, escribir una historia juntos, llevar el registro de sus aprendizajes, como una especie de diario común, un glosario, donde todos estén involucrados eb aportar para mejorar y complementar los datos.

9.3. Reconociendo el entorno de trabajo

1. Entrar a la página www.pbworks.com, su interfaz de inicio es la siguiente:

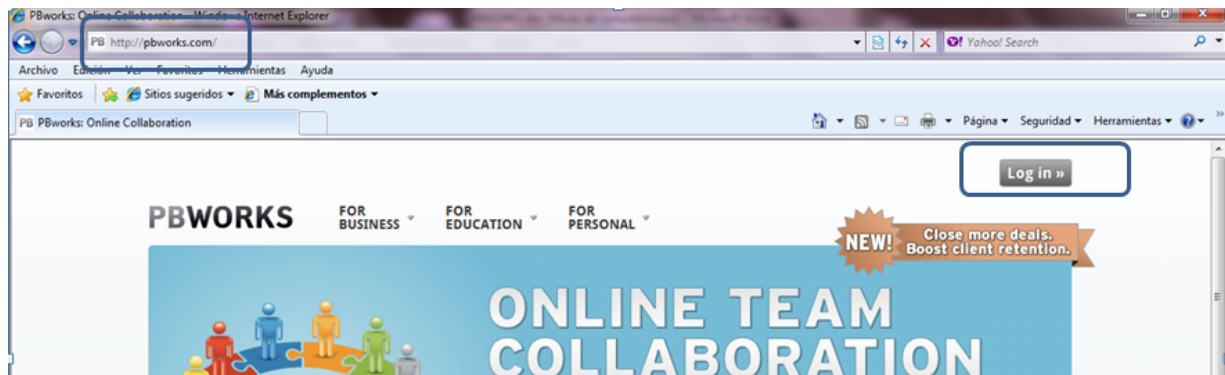


Figura 1. Pantalla de inicio

2. Para acceder a los diferentes servicios y recursos que nos ofrece la aplicación es necesario registrarse. Ingresamos por Log In y simplemente digitamos el nombre de usuario, nuestra dirección de correo electrónico y contraseña.

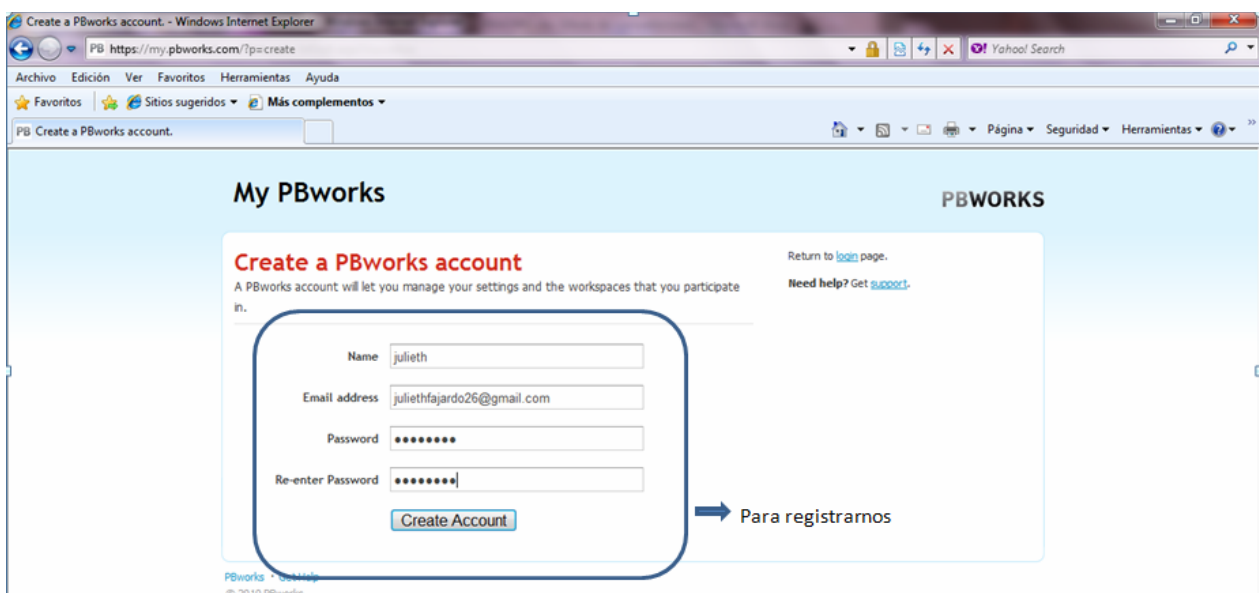


Figura 2. Creación de la cuenta

3. Una vez registrado, se debe confirmar a través de un mensaje que recibiremos en nuestro correo electrónico. Seguir las instrucciones dadas.

4. Es el momento de empezar a editar contenidos



Figura 3. Modo edición

El modo edición nos ofrece herramientas similares a las de cualquier procesador de texto, además podemos agregar elementos multimedia (video, imagen, presentaciones) que dinamizan el aspecto de la página, al igual que tablas, calendarios, etc.

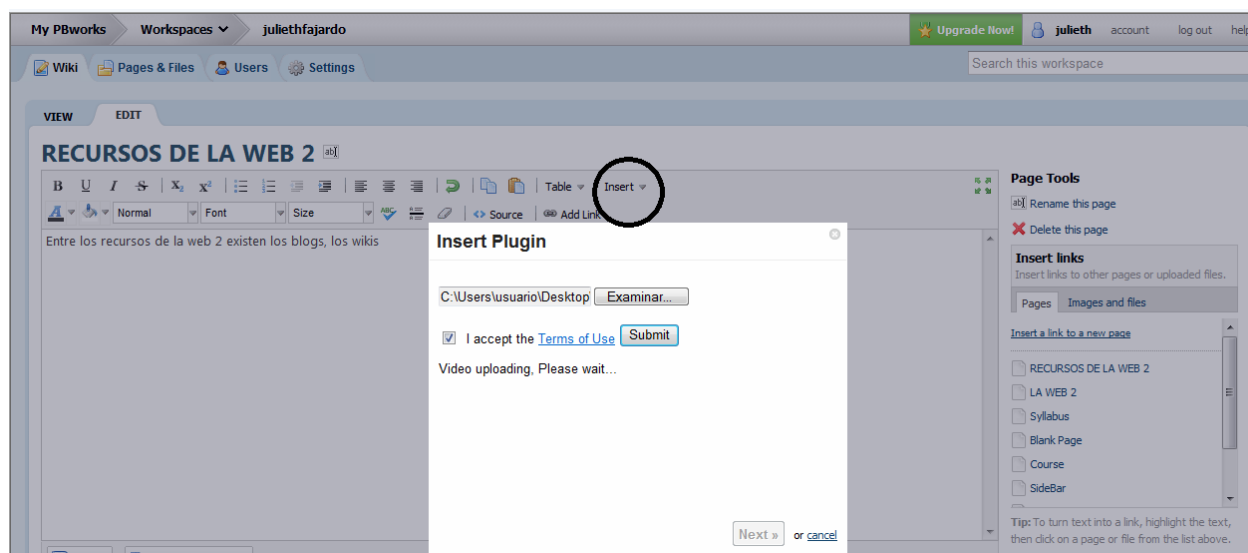


Figura 4. Agregar una imagen

5. PBWorks nos ofrece la oportunidad de invitar usuarios con los cuales se puede hacer un trabajo colaborativo en base a un tema determinado, controlar el acceso a la página, compartirla con otros usuarios vía correo electrónico. Además los usuarios pueden tener permisos de acceso como administrador, editor, escritor y lector.

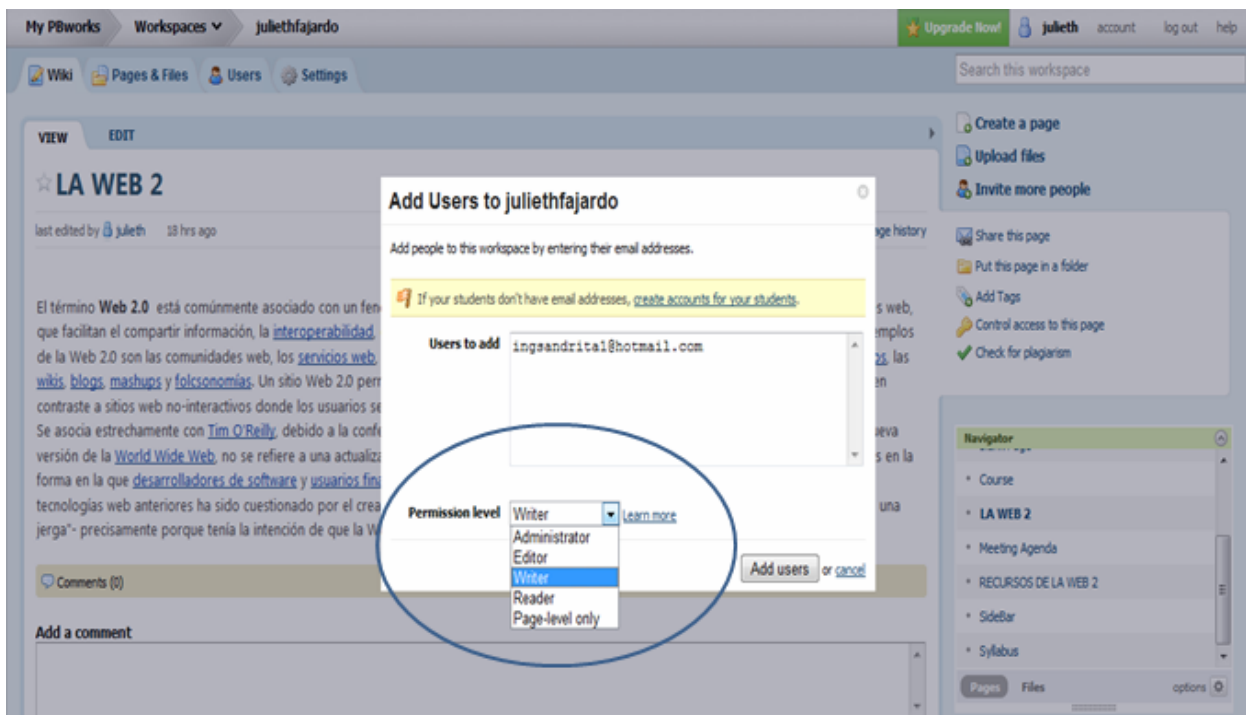


Figura 5. Configuración de acceso a usuarios

6. En la pestaña Settings (Configuración) el usuario puede realizar cambios básicos, entre ellos modificar el color, título, descripción, además controlar el acceso a otros usuarios y la seguridad del espacio de trabajo.

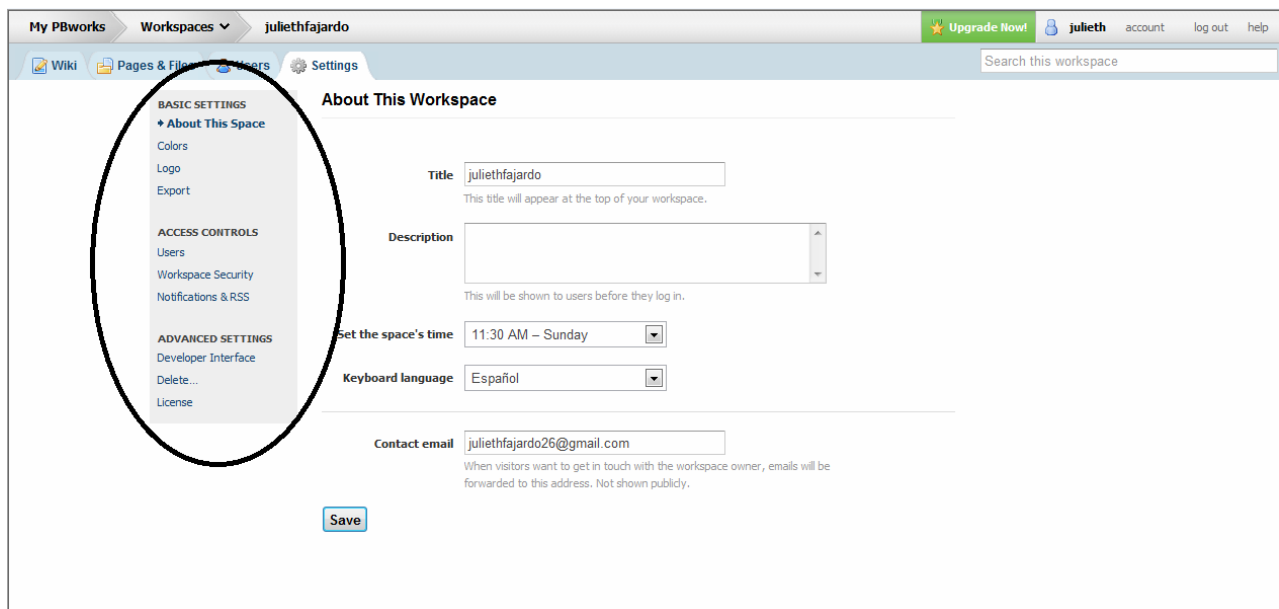


Figura 6. Configuración del espacio de trabajo

Algunos ejemplos de wikis creados en PBWorks:

En este ejemplo, el docente graba y sube un video que orienta paso a paso a sus estudiantes entre 8 y 9 años de edad en la utilización de un programa de dibujo.

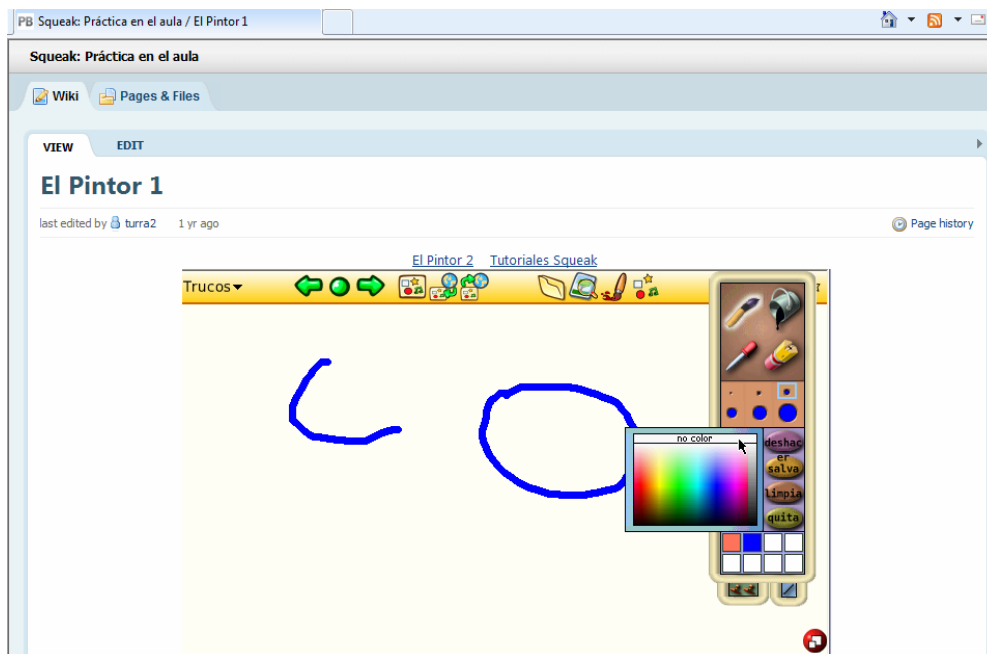


Figura 7. Ejemplo de video-tutorial en wiki

El docente dispone de un espacio “Notas del profesor” donde registra los aprendizajes en cada una de las sesiones de clase.

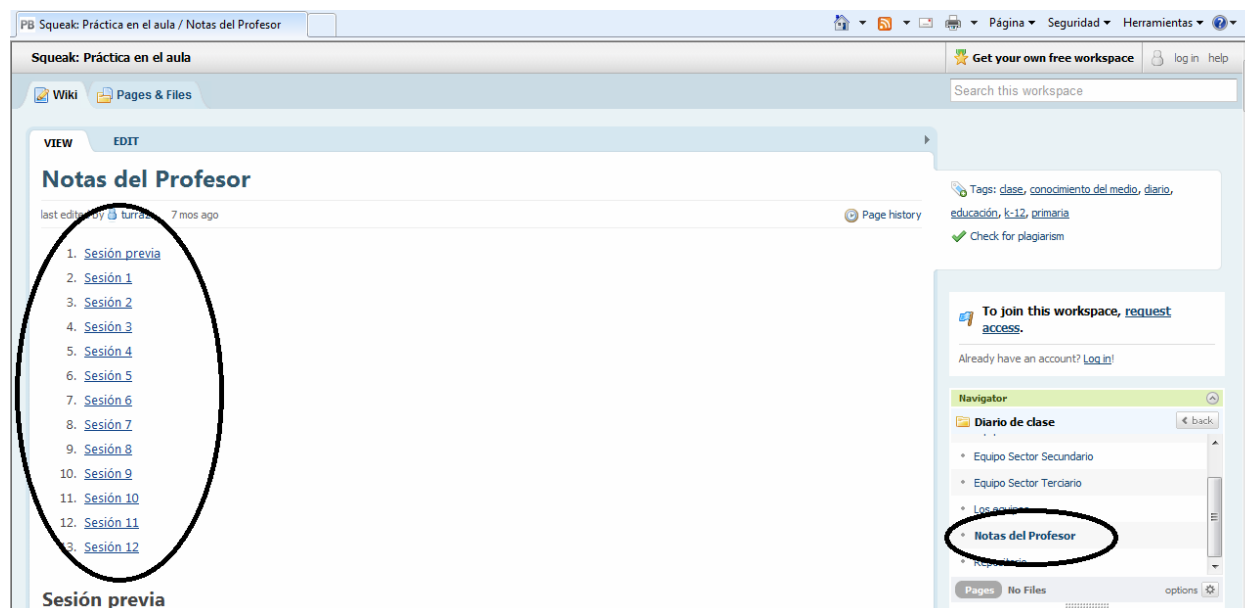


Imagen 9. Registro de los aprendizajes por parte del docente

Bibliografía

Wikipedia. PBWorks en <http://recursostic.educacion.es/observatorio/apls/wikiseneducacion/web/index.php/Pbworks>
Pérez, Isabel. Uso pedagógico de los wikis en <http://www.isabelperez.com/taller1/wiki.htm>

Crear y Publicar con las TIC en la escuela

Editores:

Jorge Jair Moreno Chaustre, Sandra Lorena Anaya Díaz,
Ulises Hernandez Pino, Marcela Hernández

Grupo de I+D en Tecnologías de la Información - GTI

Grupo de Investigación en Enseñanza de las Ciencias y Contextos Culturales - GEC

Autores:

Ángela Benavides Maya, Bairon Alvira Manios, Ederson Córdoba Melo, Emilse Patricia Rodríguez,
Ennio Erazo, Greis Silva Calpa, Heidy Valencia Palomino, Heliana Sarria Vivas,
Jairo Montilla Muñoz, Julieth Fajardo Gutierrez, Lilian Cruz Cruz, Omar Trejo Narváez,
Paola Andrea Rosero, Sandra Milena Botina, Stephania Bolaños Muñoz

Universidad del Cauca - Computadores para Educar
Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
Departamento de Sistemas

© Universidad del Cauca
© Computadores para Educar
© Los autores

Universidad del Cauca
Calle 5 No. 4 – 70
Conmutador: (57+2) 8 20 98 00
Popayán - Colombia

Computadores para Educar
Carrera 8 entre Calle 12 y 13, Edificio Murillo Toro - Piso 5
Conmutador: (57+1) 3 44 22 58
Bogotá, D. C. - Colombia.

ISBN 978-958-732-083-1

Sello Editorial Universidad del Cauca
1ª Edición: 1100 Ejemplares

Diseño de carátula: Impresora FERIVA S.A.
Fecha: Mayo de 2011



Se permite la copia, presentación pública y distribución de este libro bajo los términos de la Licencia Creative Commons Reconocimiento – No Comercial, la cual establece que en cualquier uso: 1) se de crédito a los autores del libro; 2) no se utilice con fines comerciales; y 3) se den a conocer estos términos de licenciamiento. Conozca la versión completa de esta licencia en la dirección web: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/co/>

Este documento, al igual que otros generados como parte de la estrategia de formación y acompañamiento de la Universidad del Cauca – Computadores para Educar, se puede descargar a través de la dirección web: <http://www.unicauca.edu.co/cpepacificoamazonia>