

Proyecto Marco del Semillero de Investigación en Tecnologías de la Información y la Comunicación Aplicadas

Documento de Trabajo v0.2
2004-09-01

Ulises Hernandez Pino

ulises@unicauca.edu.co

Grupo de Investigación en Educación y Comunicación

Grupo GNU/Linux

Universidad del Cauca

Presentación

La premisa fundamental en el ámbito de la ingeniería es: la creación de soluciones, soluciones que deben responder a unas necesidades sociales, es decir, que sean pertinentes; que se desarrollen en un tiempo y con unos recursos determinados, es decir, que sean viables; y que corresponda a la mejor opción de todas las posibles, es decir, que sean de calidad. Sin embargo, existen ciertos problemas que a pesar de construirle soluciones pertinentes, viables y de calidad no presentan mejoras significativas. Todo problema humano es complejo, y todo problema en el fondo, tiene que ver de una u otra forma con lo humano; el problema de la comunicación es uno de estos problemas..

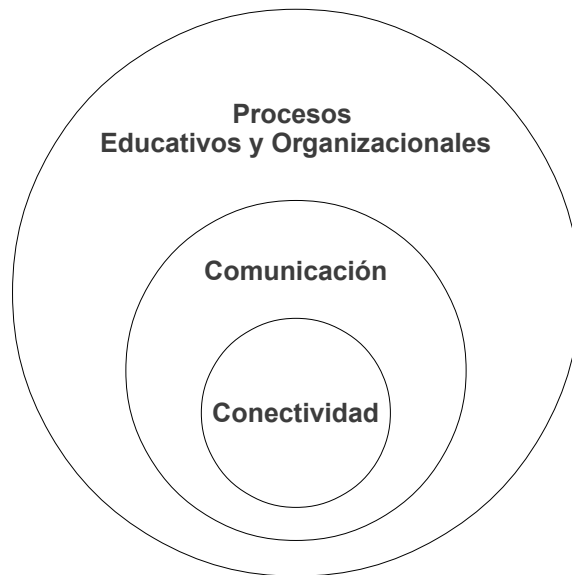
Aunque los problemas que se intentan resolver desde una determinada disciplina pueden abordarse desde diferentes perspectivas, la comunicación es una perspectiva transversal a muchas disciplinas. En la administración ha venido tomando fuerza las nuevas formas de organización, campo en el que se ha reconocido que no es suficiente con proponer estructuras horizontales ni dinámicas de trabajo en red, si estas iniciativas no están complementadas con dinámicas de interacción entre las personas, que permita la apropiación de estas nuevas formas de ser en la organización, poco a poco.

En la educación, el reconocimiento de que el proceso de formación es un proceso comunicativo, entendiendo comunicación en su sentido transaccional, ha llevado a reconsiderar la visión transmisionista del conocimiento, en donde se considera que el conocimiento se pasa sin ninguna distorsión de un sujeto a otro, a una visión en la cual el conocimiento está en constante reconstrucción en el interior de las personas, reconstrucción que se ve enriquecida en la interacción con fuentes de información, personas y textos, y con procesos de exigencia.

En cuanto a la telemática, a pesar de todas las posibilidades reales y mitificadas que se dice ofrecen las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, lo cierto es que se ha comprobado que un sistema tecnológico no es condición necesaria ni suficiente para que un grupo de personas trabajen colaborativamente, y que el nivel de apropiación que las personas suelen tener de estas tecnologías, no les permite aprovecharlas ampliamente. Lo que estos escenarios muestran es la necesidad de tener otra mirada sobre las situaciones que se vienen presentando en estas y otras disciplinas, pero no de forma aislada.

La Comunicación es el elemento fundamental en interacción humana, y esta es la que moldea la forma que va tomando nuestro entorno social y cultural. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones o Tecnologías Telemáticas están marcando profundos cambios en la forma de interacción entre las personas, ya sea por su uso o por su no uso. Un Semillero de Investigación en este campo es una muy buena alternativa para abordar una problemática que requiere personas que se atrevan a intentar una mirada inter y transdisciplinar del problema de la comunicación cuando esta medidad por las tecnologías telemáticas.

Marco de Referencia



La Comunicación

Aunque existen varios modelos que han intentado explicar el acto comunicativo, el enfoque transaccional trasiende la idea de un emisor, receptor y medio, para mostrar la compleja interrelación de sujetos, entorno e historia que influyen simultáneamente en la comunicación.

Cuando dos o más personas se están comunicando, cada una es emisor y receptor de mensajes codificados de acuerdo a la experiencia que le ha dado el entorno en el que ha crecido. Pero a su vez, esa experiencia no es solo individual ya que se construye con otros. Así, en el acto comunicativo, la interpretación de los mensajes se da según la historia que se ha construido con otros, historia que se enriquece continuamente en el contacto con otros.

Los Procesos Educativos

La reflexión sobre el papel de la educación en la sociedad y los acontecimientos negativos ocurridos particularmente en el último siglo por causa de la ciencia, han llevado a plantear enfoques educativos alternativos, uno de ellos el de CTS (Ciencias, Tecnología y Sociedad). En este enfoque se da especial importancia a la necesidad de abordar problemas sociales en el aula de clases de forma holística, de tal forma que el conocimiento de una disciplina no se consiga como una parte aislada y autónoma, sino como un componente parcial e insuficiente por sí mismo para explicar la complejidad de los fenómenos, tanto naturales como sociales. En este enfoque educativo se rompe con el concepto de asignaturismos y se privilegia el trabajo por problemas y por proyectos.

Por su parte, el reconocimiento de que toda herramienta implica el desarrollo de un modelo mental, de una lógica propia para su dominio, ha llevado a identificar tres modos distintos de comunicación: la oral, la escrita y la digital, necesarias para un buen desenvolvimiento en la sociedad, y que por tanto, cada una deben ser potenciadas en todo proceso formativo.

Otro concepto que se ha venido repensando es el de Currículo, relacionado en principio con el plan de estudios, y por tanto, con una visión fragmentable del conocimiento y mecanicista del proceso educativo. Sin embargo, el Currículo es mucho más que el planteamiento de unas asignaturas y unos recursos dentro de un proceso secuencial, que implica relacionar todo aquello que contribuye a la formación de las personas de forma integral.

Los Procesos Organizacionales

Multiples cambios sociales han llevado a reconocer la autonomía, la heterogeneidad y la independencia de las personas, pero al mismo tiempo la necesidad de articular esos esfuerzos individuales, pero no subordinados, en propósitos más grandes. En este contexto surge la organización en red, como una alternativa de asociatividad que busca aunar los esfuerzos de grupos de personas, sin que renuncien a su individualidad, ya que en ello se ha encontrado su mejor fortaleza.

La Conectividad

En un principio, los desarrollos tecnológicos permitieron, aunque con ciertas limitaciones, la comunicación a distancia. Ahora, los desarrollos tanto en las telecomunicaciones como en la informática (telemática) no solo posibilitan comunicación a distancia, sino que la potencian y crean situaciones que no son posibles en los encuentros personales. Sin embargo, el acceso que las personas pueden tener a este tipo de tecnologías es desigual en el mundo.

El software es uno de los problemas con los que actualmente cuenta las iniciativas de inclusión digital, debido no solo a los altos costos que representa sino también a la dependencia tecnológica que generan los monopolios comerciales. En este sentido el Software Libre es una alternativa que ha venido tomando fuerza en los últimos años, y que constituye un elemento crucial en el camino hacia la consolidación de una sociedad de la información.

>> Fin del Documento

v0.1 en 2004-08-02

v0.2 en 2004-09-01