

# *Sobrevivir después del FLISoL*

**Ulises Hernandez Pino**  
ulises@unicauca.edu.co

Red de Investigación Educativa - ieRed  
Grupo GNU/Linux Universidad del Cauca

[www.iered.org](http://www.iered.org)  
[gluc.unicauca.edu.co](http://gluc.unicauca.edu.co)



## Características del Soporte Técnico

### Software Privativo

- No hay soporte técnico oficial para las copias **piratas**.
- Soporte técnico oficial es poco pertinente para las personas (**Call Center**).
- **El soporte técnico efectivo para las personas son los amigos.**
- El soporte técnico personalizado y presencial es **contratado** por aparte por las empresas o entidades.

## Características del Soporte Técnico

### Software Privativo

- No hay soporte técnico oficial para las copias **piratas**.
- Soporte técnico oficial es poco pertinente para las personas (**Call Center**).
- El soporte técnico efectivo para las personas son los **amigos**.
- El soporte técnico personalizado y presencial es **contratado** por aparte por las empresas o entidades.

### Software Libre

- Más que un producto, el software libre es una **forma de asumir el desarrollo tecnológico** en la sociedad.
- Las comunidades de **voluntarios**, más que espacios de soporte, son **espacios para compartir** (Trueque de conocimiento).
- Pero existen **empresas y personas** que dan soporte técnico.

## Soporte en Popayán

### Empresas

- **www.microset.com.co**  
CRM, CMS, Gestión Documental
- **tecnoweb2.com**  
Sitios Web
- **www.sirys.net**  
Redes, Servidores, Aplicaciones
- ...

### Personas

- **Edwin Caldon.** Ingeniero de Sistemas, Estudiantes de Maestría en Telemática.
- **Isabel Alvarez.** Ingeniera en Electrónica y Telecomunicaciones.
- **Fabian Ibarra.** Estudiante Ingeniería de Sistemas.
- ...

## Tutoriales / Manuales

### Oficiales

- Ubuntu

<https://help.ubuntu.com>

- Fedora

<http://docs.fedoraproject.org>

- OpenSuse

[http://es.opensuse.org/Documentaci  
%C3%B3n](http://es.opensuse.org/Documentaci%C3%B3n)

## Tutoriales / Manuales

### Oficiales

- Ubuntu

<https://help.ubuntu.com>

- Fedora

<http://docs.fedoraproject.org>

- OpenSuse

<http://es.opensuse.org/Documentaci%C3%B3n>

### No Oficiales

- Ubuntu

<http://www.guia-ubuntu.org>

<http://www.ubuntu-es.org>

- Fedora

<http://www.fedora-es.com>

<http://www.proyectofedora.cl>

- OpenSuse

<http://www.opensuses.org>

<http://opensuse-guide.org>

## Listas de Correo

- FLISoL Colombia Soporte

[flisol-colombia-soporte@listas.installfest.info](mailto:flisol-colombia-soporte@listas.installfest.info)

<https://listas.installfest.info/cgi-bin/mailman/listinfo/flisol-colombia-soporte>

- GLUC

[gluc@listas.el-directorio.org](mailto:gluc@listas.el-directorio.org)

<http://listas.el-directorio.org/cgi-bin/mailman/listinfo/gluc>

- Listas de Correo

[http://slcolombia.org/Lista\\_de\\_correo](http://slcolombia.org/Lista_de_correo)

## Listas de Correo

- FLISoL Colombia Soporte

[flisol-colombia-soporte@listas.installfest.info](mailto:flisol-colombia-soporte@listas.installfest.info)

<https://listas.installfest.info/cgi-bin/mailman/listinfo/flisol-colombia-soporte>

- GLUC

[gluc@listas.el-directorio.org](mailto:gluc@listas.el-directorio.org)

<http://listas.el-directorio.org/cgi-bin/mailman/listinfo/gluc>

- Listas de Correo

[http://slcolombia.org/Lista\\_de\\_correo](http://slcolombia.org/Lista_de_correo)

## Recomendaciones

1. Busque ayuda con un amigo.
2. Busque en Internet (Palabras Claves)
3. Pregunte a través de una Lista de Correos o un Foro Electrónico
  - Describa el contexto en el que suceda el problema.
  - Indique lo que ha intentado hasta el momento.
  - Pregunte, no exija.

## Ejemplos de Preguntas

### No es una buena pregunta

*“Quisiera orientación a cerca de la configuración de un servidor de archivos”*

### Buena pregunta

*“resulta que entre un compañero y yo montamos un servidor casero y está funcionando bajo ubuntu server 10.10 y no tiene problemas.. está perfecto..*

*lo que quiero saber.. es con qué aplicación podría testear "el aguante" de éste servidor... es decir, una app que me permita hacer muchos request o algo para ver si logramos fatigarlo y determinar el punto de fatiga”*

## Foros Electrónicos / Preguntas - Respuestas

### Foros Electrónicos

- <http://www.espaciolinux.com/foros/>
- <http://www.linuxespanol.com>
- <http://forosubuntu.com>
- <http://www.esdebian.org/foro>
- <http://www.fedora-es.com/forum>
- <http://www.forosuse.org/forosuse/>

### Chapado

- <http://ask.debian.net>
- <http://ubuntu.shapado.com>
- <http://floss.shapado.com>
- <http://linuxq.shapado.com>
- <http://sugar-co.shapado.com>

## Chat o Salas de Conversación

<http://webchat.freenode.net>

- #ubuntu-es
- #fedora-es
- #opensuse-es
- #colibri

<http://en.irc2go.com/webchat/?net=OFTC>

- #debian-es
- #linuxlatino
- #edusol

### Recomendaciones

1. Buscar en Internet (Palabras Claves)
2. Observar cómo participan
3. Preguntar

## Redes Sociales

### Facebook

- Grupo **Flisol**
- Evento **Flisol 2011 Popayán**
- Grupo **Gluc**
- Organización **ubuntu-co**
- Organización **Debian**

### gNewBook

- Flisol Bogotá
- OpenStreetMap

## Redes Sociales

### Facebook

- Grupo **Flisol**
- Evento **Flisol 2011 Popayán**
- Grupo **Gluc**
- Organización **ubuntu-co**
- Organización **Debian**

### gNewBook

- Flisol Bogotá
- OpenStreetMap

### Twitter

- @linuxpreview
- @planceibal
- @enterco
- @noticiasubuntu

### Identi.ca

- @flisol
- @flisolbogota
- @colibri

## Comunidad Presencial

### Eventos Locales

- FLISoL
- SFD / DFD
- VLV

### Eventos Nacionales

- JSL

### Cursos



<http://listas.el-directorio.org/cgi-bin/mailman/listinfo/gluc>

***¿Preguntas?***