

Caracterización de Procesos de Comunicación en Proyectos de Ingeniería Telemática

**Juan Manuel Coronado Zúñiga
Ulises Hernandez Pino**

Departamento de Telemática
Universidad del Cauca

Agenda

Modelo de Conectividad
para Redes Humanas

Caracterización
de los Procesos de Comunicación

Resultados de la Caracterización
de los Procesos de Comunicación

Herramienta de Conectividad

<http://www.ired.unicauca.edu.co/joiner/>

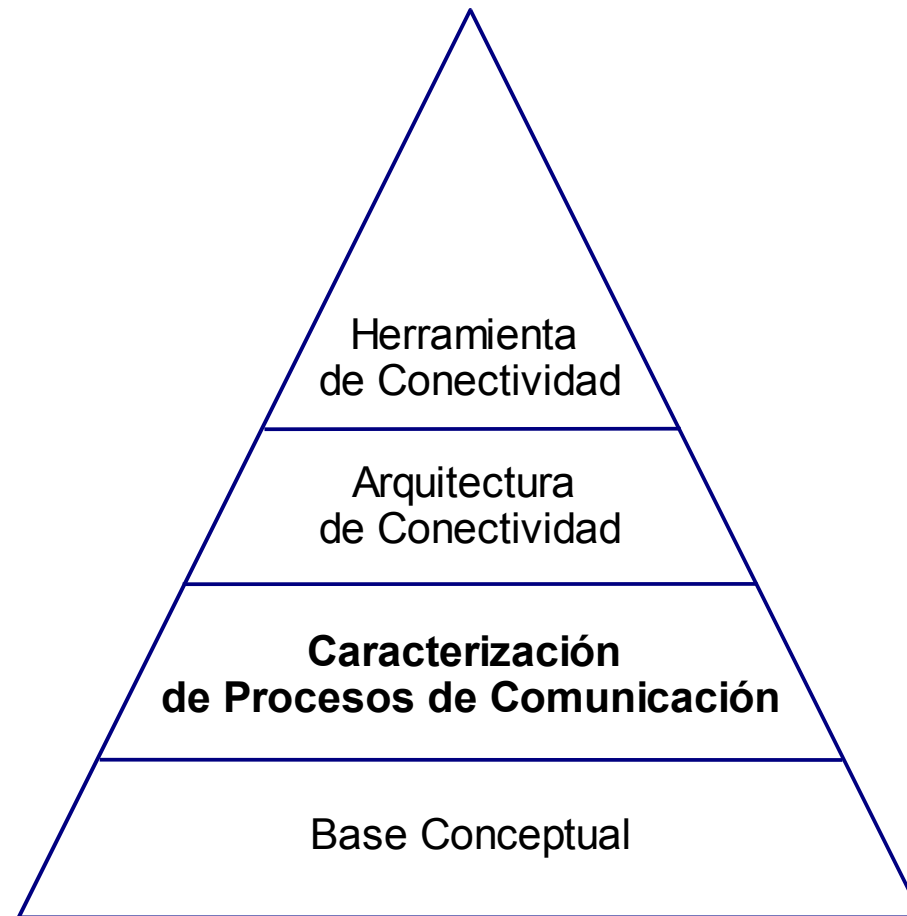
Modelo de Conectividad

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad



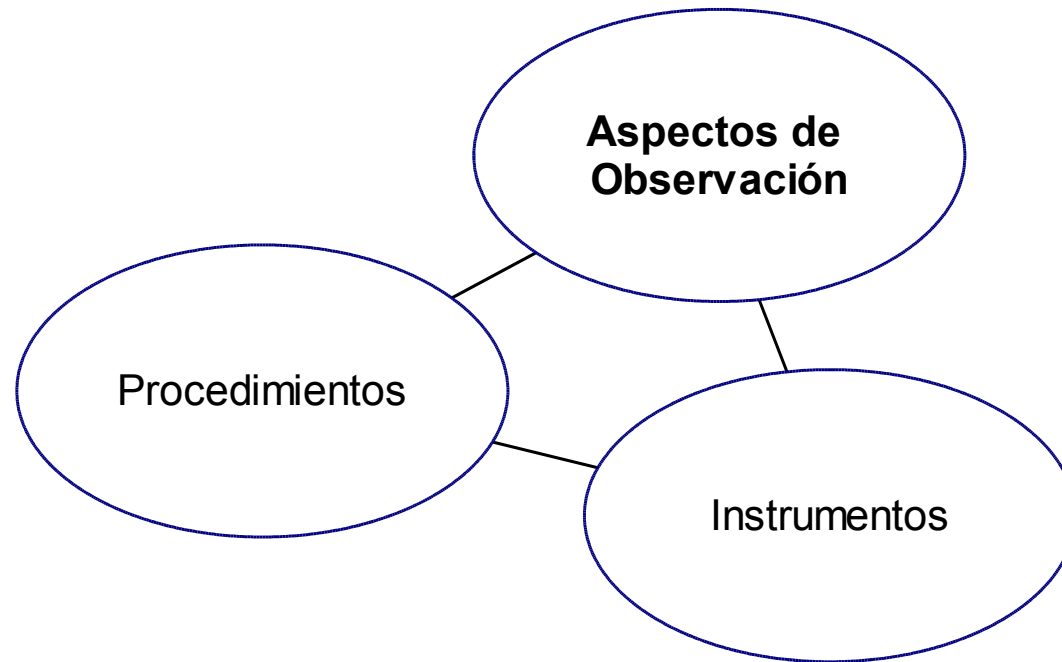
Caracterización de la Comunicación

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad



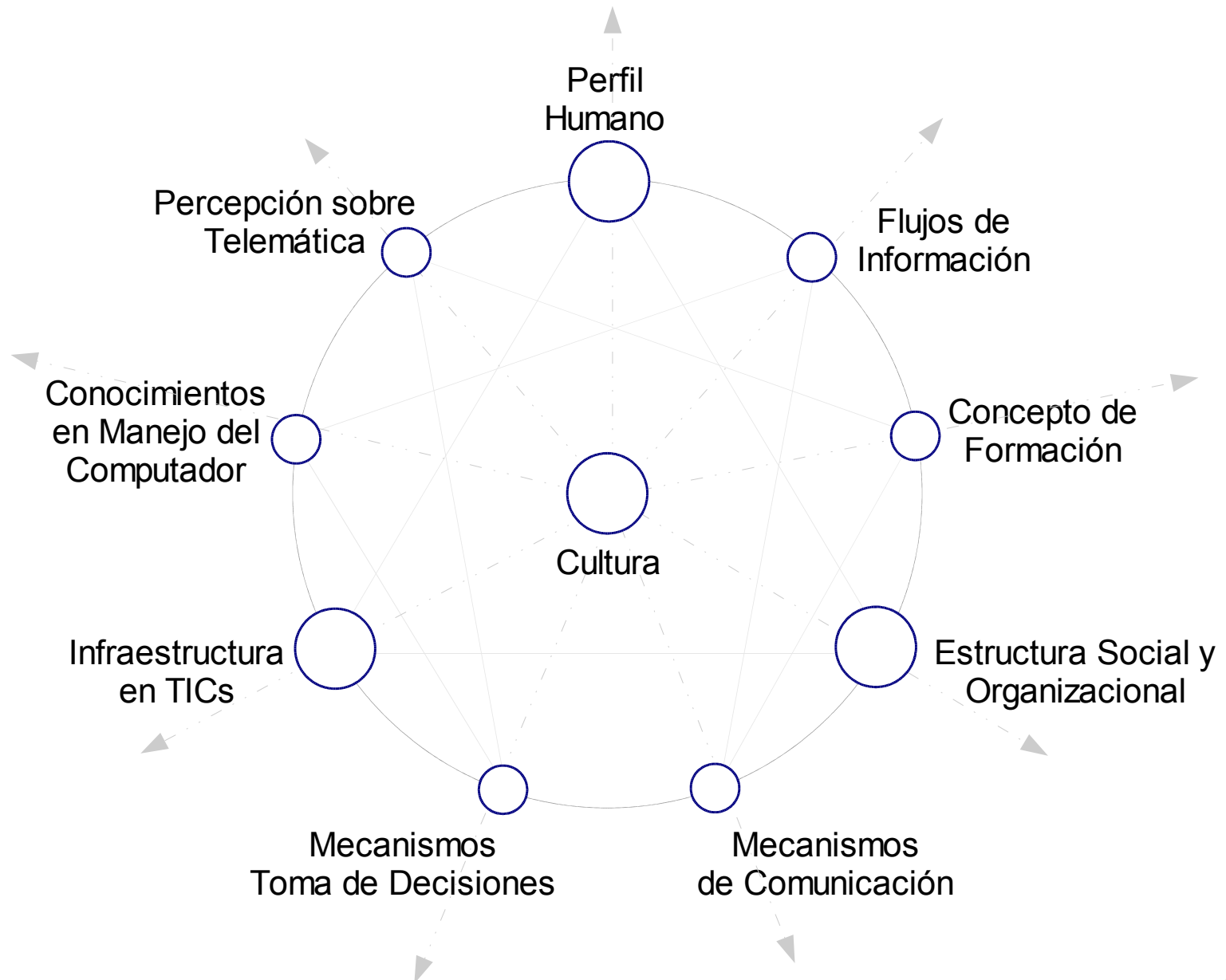
Caracterización de la Comunicación

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad



Resultados de la Caracterización

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

- Grupo Objetivo del Proyecto
 - Doctorado en Ciencias de la Educación de RUDECOLOMBIA
 - Red de Investigación Educativa ~ ieRed
Grupo de Investigación en Educación y Comunicación
- Momentos de Recolección de la Información
 - Reuniones
 - Actividades por Correo Electrónico
 - Revisión de Documentos del Doctorado
 - Actividades de Acercamiento Tecnológico
 - Seminarios del Doctorado
 - Reuniones con el Coordinador del Doctorado

Resultados de la Caracterización

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

1. *Perfil Humano*

- 17 personas: 15 estudiantes y 2 profesores
- Diversos lugares de origen
- Diversas profesiones base
- Experiencia docente en diferentes niveles del sistema educativo
- Reacción diferente de acuerdo al género

Resultados de la Caracterización

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

2. *Flujos de Información*

- Tres tipos de flujos identificados: administrativos, académicos y de relación social.
- Flujos Administrativos: generados desde la coordinación de área (información de seminarios, profesores, matrículas, eventos, etc.). Medios: correo electrónico y teléfono.
- Flujos Académicos: actividades propias del programa de doctorado (avance de los proyectos de investigación, asesorías, tutorías, pasantías, participación en eventos y publicaciones). Medios: correo físico, teléfono, correo electrónico.
- Flujos de Relación social: intercambio de experiencias personales entre los estudiantes, saludos, noticias, opiniones, etc. Predomina el correo electrónico.

Resultados de la Caracterización

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

3. *Concepción de los Procesos de Formación*

- Construcción a través de observaciones indirectas.
- Acercamiento tecnológico presencial, debido a: lógica de pensamiento y educación guiada y oral.
- Entendimiento del Computador como herramienta unidimensional y unifuncional.
- Privilegio por la comunicación personal a la de masas.
- Práctica personal para aprender a manejar herramientas.
- Asimilación de conocimientos sobre el uso del computador, y las lógicas de pensamiento subyacentes.
- Explicaciones del uso del computador sobre situaciones cercanas y útiles. Lo mismo para introducir estrategias de trabajo en red.

Resultados de la Caracterización

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

4. *Estructura Organizacional y Social*

- Análisis del Nodo de ieRed
- Tres niveles jerárquicos: Coordinación del programa de doctorado, profesores y estudiantes.
- Interacción Profesores/Estudiantes – Secretaria Doctorado
- Relación Profesor – Coordinación (coordinación de seminarios)
- Relación Profesores – Estudiantes
- Presencia de Subestructuras entre los estudiantes

Resultados de la Caracterización

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

5. *Mecanismos de Comunicación*

- RUDECOLOMBIA no está basado en procedimientos predefinidos más allá de los estrictamente necesarios.
- Seminarios, Eventos, Publicaciones, Reuniones del Consejo de Rectores, Reuniones del Consejo Directivo.
- Privilegio del contacto personal y la interacción académica.
- Dificultades de tiempo, costos y articulación del sentido del trabajo en red.

Resultados de la Caracterización

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

6. *Mecanismos para la Toma de Decisiones*

- La programación de los seminarios recae sobre la coordinación de área.
- Decisión de carácter individual con consulta a profesores y estudiantes.
- Acuerdos en las reuniones del Consejo de Rectores y Consejo Directivo.
- Delegación de responsabilidades a las coordinaciones de área y de CADE.
- Coordinación: Liderazgo y gestión desde una perspectiva conciliadora.

Resultados de la Caracterización

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

7 *Infraestructura en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC*

- CADE (Comité Académico del Doctorado en Educación)
 - Las facilidades en servicios de telecomunicaciones y telemáticos no son suficientes, se requiere personal con dedicación específica.
 - Comunicación a través de teléfono y fax: 4/8 CADE
 - Comunicación por email: 3/5 CADE y 1 Personal
- Estudiantes y Profesores
 - Email Institucional: 4/15 (disponibilidad y acceso)
 - Internet desde la Casa: 13/15 (15/15)
 - Internet desde el Lugar de Trabajo: 7/15 (9/15)
 - Otros Usos del PC: 2/15

Resultados de la Caracterización

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

8. *Conocimientos en el Manejo del Computador*

- Primer grupo: dominio en el manejo de archivos, procesador de texto, navegación Web, nuevas aplicaciones. (6/17)
- Segundo grupo: buen manejo de la navegación, cuentas de correo y dificultades en el manejo de archivos y nuevas aplicaciones. (6/17)
- Tercer grupo: Ausencia de un uso prolongado del PC. Lo utilizan para actividades puntuales, realización de documentos, acceso a pocas páginas Web y uso de un cliente único de correo (5/17)
- Problemas típicos: Velocidad de conexión y aprendizaje de nuevas aplicaciones
- Interés en aprender lo esencial del manejo de los servicios
- Interés en una explicación personalizada

Resultados de la Caracterización

Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

9. *Percepción sobre los Servicios Telemáticos*

- Comunicación
 - Ventajas: rápida, económica, directa, cobertura mundial, desde la casa o trabajo, y el intercambio de archivos.
 - Desventajas: comunicaciones “frías” y sin “arte”, el aislamiento y la dependencia.
- Procesos de Formación
 - Facilidad para almacenar, organizar y acceder a información, complemento pero no reemplazo de la presencialidad.
 - Problema con la percepción de la Web.
- Medio de Entretenimiento
 - Aunque se acepta, no hay una clara concepción de ello.

Herramienta de Conectividad

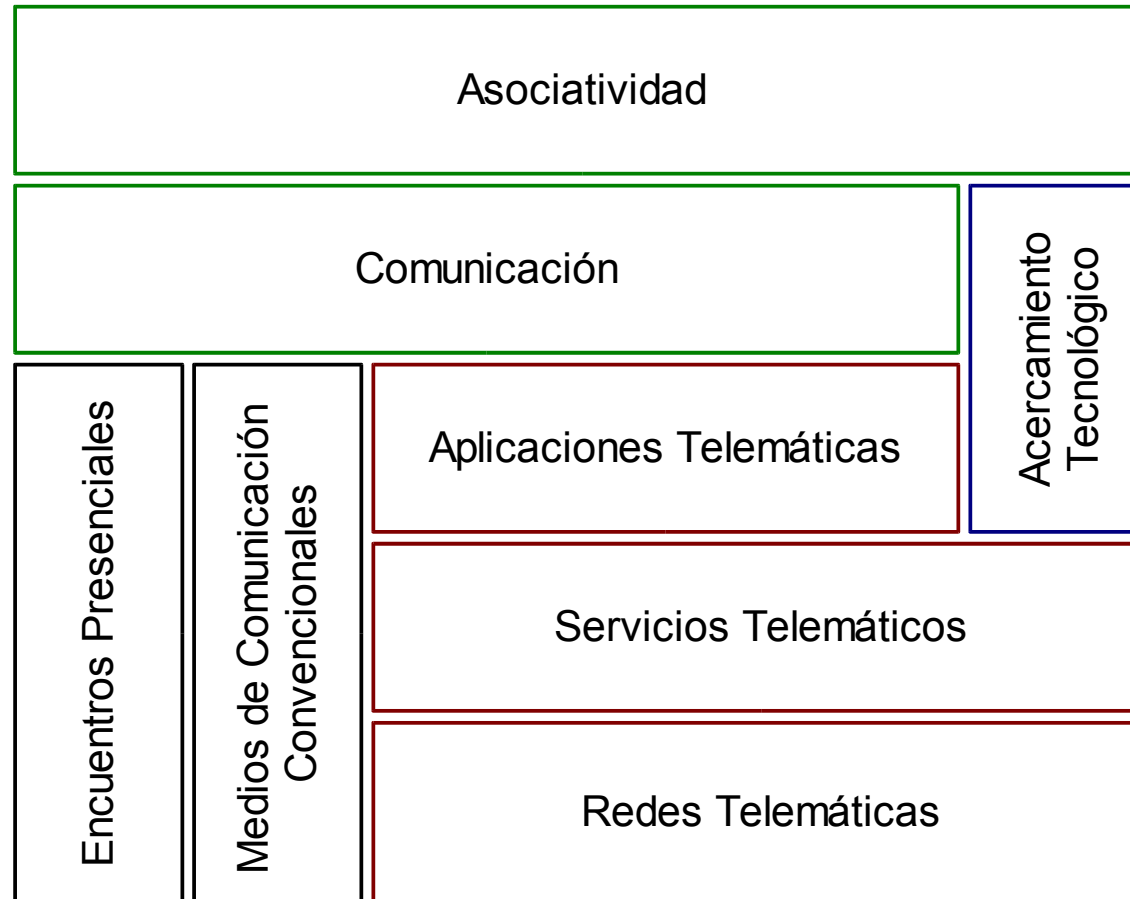
Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

Arquitectura de Conectividad



Herramienta de Conectividad

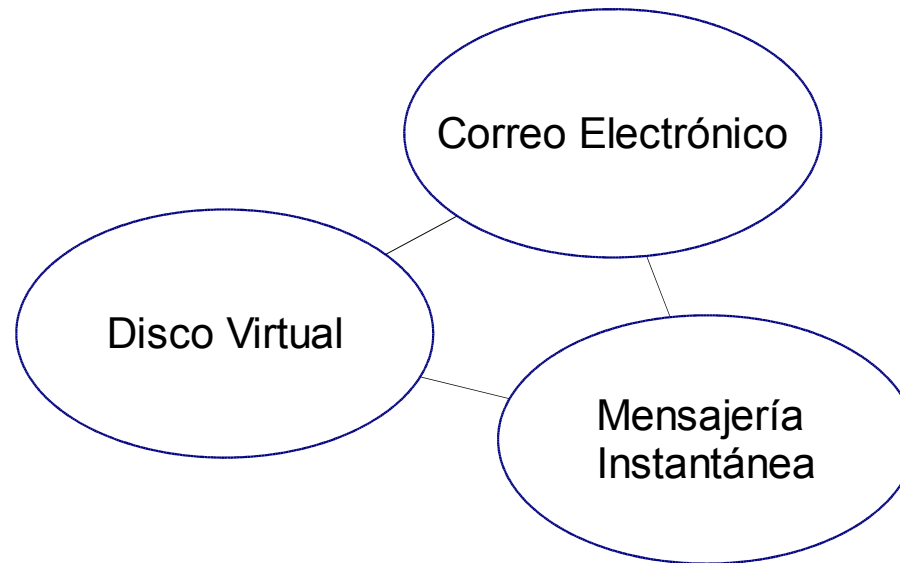
Modelo de
Conectividad

Caracterización
Comunicación

Resultados
Caracterización

Herramienta
de Conectividad

- Tres servicios telemáticos para el soporte de la comunicación y del trabajo del grupo objetivo.
- Se descartó el Groupware por su complejidad.
- Servicios soportados en Software Libre.
- Caso de Ejercitación



¿Preguntas?

ulises@unicauca.edu.co
juanmc@unicauca.edu.co

Modelo de Conectividad para Redes Humanas
<http://www.iered.unicauca.edu.co/joiner/>