





**ANEXO C  
CUESTIONARIOS UTILIZADOS EN LA CARACTERIZACIÓN  
DE LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN**

**1. DATOS SOLICITADOS EN EL REGISTRO WEB DE LOS MIEMBROS DE LA RED DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

- Fecha de Registro:
- Nombres:
- Apellidos:
- Cédula:
- Lugar de Nacimiento (Ciudad, Departamento/Estado, País):
- Fecha de Nacimiento:
- Género:
- Formación (Título, Institución, Lugar, Año). Todos los títulos obtenidos:
- Instituciones en las que ha Trabajado (Institución, Lugar, Año Inicio, Año Retiro):
- Niveles del Sistema Educativo en los que ha Trabajado (Preescolar, Primaria, Secundaria o Universitaria y descripción del tipo de actividad realizada):
- Grupos en los que Trabaja / Investiga con otros Profesores (Nombre, Institución, Años):
- Áreas de Interés:
- Un Teléfono de Contacto (Indicativo+Numero):
- Un Fax (Indicativo+Numero):
- Correo Electrónico (solo si posee alguno actualmente):

- Los siguientes datos tienen el propósito de conocer las condiciones habituales o más comunes en las que usted accede a Internet:
- Lugar(es) desde donde se conecta habitualmente a Internet: [Casa, Trabajo, Casa y Trabajo, Otro]
- Hora(s) en el día en que habitualmente se conecta a Internet: [Mañana, Tarde, Noche, Ambos]
- Frecuencia con la que se conecta a Internet: [Diario, Día de por Medio, Semanal, Mensual]
- ¿Cómo considera la conexión que tiene a Internet?: [Excelente, Bueno, Regular, Mala]

## **2. CUESTIONARIO SOBRE PROCESOS DE COMUNICACIÓN A COORDINADORES DE CADE<sup>1</sup> DE RUDECOLOMBIA**

El siguiente cuestionario tiene el propósito de recoger información sobre los procesos de comunicación entre Profesores, Estudiantes y Directivos de RUDECOLOMBIA, con el fin de perfilar posibilidades de comunicación y coordinación mediadas a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Este trabajo se realiza en el marco del Proyecto “Modelo de Conectividad para Redes Humanas” de la Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones de la Universidad del Cauca.

Quienes desarrollan este proyecto se comprometen a utilizar la información que usted proporcionará con fines exclusivamente académicos, guardando absoluta confidencialidad con la información proporcionada. Los resultados que surjan a partir del procesamiento y análisis de esta información, se presentarán empleando informes estadísticos y describiendo patrones en los que por ningún motivo se hará referencia particular a ninguno de las personas involucradas.

La variedad de preguntas del siguiente cuestionario se debe al interés por conocer información no sólo del objeto de estudio – los procesos de comunicación - sino también del contexto en el que éstos se dan. Aunque algunas preguntas podrían desencadenar profundas reflexiones, el tiempo y el número nos llevan a la necesidad de solicitarle sólo una idea inicial y concreta. Si alguna pregunta le incomoda, puede dejarla en blanco.

- ¿Cuáles considera que son las funciones características de un Coordinador de CADE?:

---

<sup>1</sup> Comité Académico del Doctorado en Educación

- Mencione las personas (o cargos), los medios utilizados o los espacios a través de los cuales usted generalmente se entera de las noticias y novedades de RUDECOLOMBIA, y con qué frecuencia:
- ¿En que casos tiene necesidad de comunicarse con otros CADEs, qué información suele intercambiar y a través de que medios? ¿qué limitaciones y dificultades ha tenido en estos procesos de comunicación y cómo cree que se podrían superar?
- ¿Cómo se entera de las decisiones del Consejo de Rectores? ¿a través de qué personas, de qué medios y con frecuencia? ¿qué limitaciones y dificultades ha tenido en estos procesos de comunicación y cómo cree que se podrían superar estas dificultades?
- ¿Cómo se entera de las decisiones del Consejo Directivo? ¿a través de qué personas, de qué medios y con frecuencia? ¿qué limitaciones y dificultades ha tenido en estos procesos de comunicación y cómo cree que se podrían superar estas dificultades?
- ¿Qué medios de comunicación utiliza con mayor frecuencia y para comunicar qué tipo de cosas (comunicados escritos, teléfono, fax, Internet, otros)?
- Si tiene computador en la institución en la que trabaja ¿qué actividades generalmente realiza en este computador? ¿Tiene una secretaria que realiza estas actividades por usted?:
- Si tiene computador en Casa ¿qué actividades generalmente realiza en este computador?:
- ¿Cómo aprendió lo que sabe en cuanto al manejo del computador y la utilización de los servicios de Internet?:
- ¿Cuánto tiempo en promedio pasa frente a un computador?:
- ¿Cuántas cuentas de correo electrónico tiene y utiliza activamente?:
- ¿Con qué frecuencia revisa sus cuentas de correo electrónico?
- ¿De qué personas del doctorado suele recibir mensajes de correo electrónico?:
- ¿A qué personas del doctorado suele enviarle mensajes de correo electrónico?:
- ¿Utiliza algún sistema de Mensajería Instantánea como MSN Messenger o Yahoo Messenger?:

- ¿Está inscrito en alguna lista de correo de discusión, una lista de correo de difusión, o alguna comunidad o grupo en Internet? sí es así ¿a cuáles?:
- ¿Cuáles son los principales problemas que ha tenido al usar un computador? ¿considera que existe alguna manera de superar estos problemas?:
- ¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de utilizar el computador como medio de comunicación? ¿en qué casos cree que es o puede ser de utilidad?:
- ¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de utilizar el computador en procesos de formación? ¿en qué casos cree que es o puede ser de utilidad?:
- ¿Considera que el computador puede ser un medio de entretenimiento? Si es así ¿por qué?:

### **3. CUESTIONARIO SOBRE PROCESOS DE COMUNICACIÓN A ESTUDIANTES DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE RUDECOLOMBIA CON ÉNFASIS EN CURRÍCULO**

El siguiente conjunto de preguntas tiene un doble propósito: de un lado busca conocer algunas particularidades de los procesos de comunicación que usted mantiene dentro su ámbito profesional y académico; de otro lado pretende recoger impresiones, ideas, comentarios y propuestas surgidas a partir de las actividades de explicación en el uso de los servicios tecnológicos de la Red de Investigación Educativa y de la actividad realizado dentro del Seminario. Aunque algunas preguntas podrían desencadenar profundas reflexiones, el tiempo y el número nos llevan a la necesidad de solicitarles sólo una idea inicial y concreta.

- Personas, medios o espacios a través de los cuales se entera de las actividades y decisiones relacionadas con sus estudios de Doctorado, y con qué frecuencia:
- ¿En qué consiste su proyecto de tesis doctoral?:
- De sus compañeros ¿quién cree que podría realizarle aportes a su tema de tesis, y por qué?:
- De los temas de tesis que están trabajando sus compañeros ¿a quienes cree que podría aportarle, y por qué?:
- ¿En que grupo de investigación se enmarca su proyecto de investigación? ¿este proyecto se articula con otros grupos, no necesariamente de investigación?:

- Si tiene computador en la institución en la que trabaja, ¿qué actividades generalmente realiza en este computador?:
- Si tiene computador en Casa, ¿qué actividades generalmente realiza en este computador?:
- ¿Cómo aprendió lo que sabe en cuanto al manejo del computador y la utilización de los servicios de Internet? En esta pregunta No tenga en cuenta las actividades realizadas en la última semana y media:
- ¿Cuánto tiempo en promedio pasa frente a un computador?:
- ¿Cuántas cuentas de correo electrónico tiene y utiliza activamente?:
- ¿De qué personas relacionadas con el doctorado (compañeros, profesores, directivos, personal administrativo) suele recibir mensajes de correo electrónico?:
- ¿A qué personas del doctorado suele enviarle mensajes de correo electrónico?:
- ¿Con qué frecuencia revisa sus cuentas de correo electrónico?:
- ¿Cuáles son los principales problemas que ha tenido al usar un computador?. ¿Ve alguna manera de superar estos problemas?:
- ¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de utilizar el computador como medio de comunicación? ¿En qué casos cree que es o puede ser de utilidad?:
- ¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de utilizar el computador en procesos de formación?. ¿En qué casos cree que es o puede ser de utilidad?:
- ¿Considera que el computador puede ser un medio de entretenimiento?. Si es así ¿Por qué?:
- Las siguientes preguntas están relacionadas particularmente con las actividades desarrolladas en la última semana y media en el último seminario en Popayán.
- Habiendo visto algunas de las posibilidades que permite el uso del computador como medio de comunicación ¿En qué aspectos o actividades, no necesariamente del doctorado, le parece útil esta tecnología?
- Después de tener la vivencia del uso del computador en una actividad del seminario, y de recibir explicaciones sobre el manejo de algunos servicios

tecnológicos ¿cuáles fueron las principales dificultades que encontró en el uso de estas tecnologías?

- Después de realizar un ejercicio de elaboración escrita entre pares dentro de uno de los seminarios ¿Cómo cree que se podría mejorar esta forma de trabajo? ¿Qué otras formas de trabajo, que promuevan la interacción creativa entre pares, cree que se podrían realizar?
- ¿Qué propuestas realizaría para mejorar el desarrollo de los próximos seminarios del doctorado?.
- ¿Qué considera que se puede mejorar en la forma en que se realizó la explicación sobre el manejo de los servicios tecnológicos?

#### **4. CUESTIONARIO SOBRE PROCESOS DE COMUNICACIÓN A PROFESORES DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE RUDECOLOMBIA**

El siguiente cuestionario tiene el propósito de recoger información sobre los procesos de comunicación entre Profesores, Estudiantes y Directivos de RUDECOLOMBIA, con el fin de perfilar posibilidades de comunicación y coordinación mediadas a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Este trabajo se realiza en el marco del Proyecto “Modelo de Conectividad para Redes Humanas” de la Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones de la Universidad del Cauca.

Quienes desarrollan este proyecto se comprometen a utilizar la información que usted proporcionará con fines exclusivamente académicos, guardando absoluta confidencialidad con la información proporcionada. Los resultados que surjan a partir del procesamiento y análisis de esta información, se presentarán empleando informes estadísticos y describiendo patrones en los que por ningún motivo se hará referencia particular a ninguno de las personas involucradas.

La variedad de preguntas del siguiente cuestionario se debe al interés por conocer información no sólo del objeto de estudio – los procesos de comunicación - sino también del contexto en el que éstos se dan. Aunque algunas preguntas podrían desencadenar profundas reflexiones, el tiempo y el número nos llevan a la necesidad de solicitarle sólo una idea inicial y concreta. Si alguna pregunta le incomoda, puede dejarla en blanco.

- ¿Cuál es el aporte que usted, como persona y académico, cree que puede realizar en el proceso formativo de los Estudiantes del Doctorado?:
- ¿Cuál considera que es el aporte que la Docencia en el Doctorado le puede hacer a usted a nivel personal y académico?:

- Mencione las personas (o cargos), los medios y la frecuencia a través de los cuales usted generalmente se entera de las noticias y novedades de RUDECOLOMBIA y de las actividades de Docencia que debe realizar en el Doctorado:
- ¿Qué personas dentro del Doctorado le da los lineamientos y le expone las expectativas que tiene frente a su actividad Docente?:
- ¿Con qué personas discute reformulaciones de las actividades Docentes que se realizan y se podrían realizar en el Doctorado?:
- En que proyectos de investigación se encuentra actualmente vinculado? ¿con qué grupos están articulados estos proyectos (no necesariamente de investigación)?
- ¿Qué medios de comunicación utiliza con mayor frecuencia y para comunicar qué tipo de cosas (comunicados escritos, teléfono, fax, Internet, otros)?
- Si tiene computador en la institución en la que trabaja ¿qué actividades generalmente realiza en este computador?:
- Si tiene computador en Casa ¿qué actividades generalmente realiza en este computador?:
- ¿Cómo aprendió lo que sabe en cuanto al manejo del computador y la utilización de los servicios de Internet?:
- ¿Cuánto tiempo en promedio pasa frente a un computador?:
- ¿Cuántas cuentas de correo electrónico tiene y utiliza activamente?:
- ¿Con qué frecuencia revisa sus cuentas de correo electrónico?:
- ¿De qué personas del doctorado suele recibir mensajes de correo electrónico?.
- ¿A qué personas del doctorado suele enviarle mensajes de correo electrónico?.
- ¿Utiliza algún sistema de Mensajería Instantánea como MSN Messenger o Yahoo Messenger?:
- ¿Esta inscrito en alguna lista de correo de discusión, una lista de correo de difusión, o alguna comunidad o grupo en Internet?, sí es así ¿a cuales?:
- ¿Cuales son los principales problemas que ha tenido al usar un computador? ¿Ve alguna manera de superar estos problemas?:

- ¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de utilizar el computador como medio de comunicación? ¿en qué casos cree que es o puede ser de utilidad?:
- ¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de utilizar el computador en procesos de formación? ¿en qué casos cree que es o puede ser de utilidad?:
- ¿Considera que el computador puede ser un medio de entretenimiento?, si es así ¿Por qué?:

## **5. CUESTIONARIO SOBRE INFRAESTRUCTURA TELEMÁTICA EN LAS INSTALACIONES DE LOS CADE DE RUDECOLOMBIA**

El siguiente cuestionario tiene el propósito de recoger información que permita conocer la infraestructura telemática a la que tiene acceso cada uno de los CADEs de RUDECOLOMBIA, con el fin de perfilar posibilidades de comunicación y coordinación interinstitucional haciendo uso de estas tecnologías. Este trabajo se realiza en el marco del Proyecto “Modelo de Conectividad para Redes Humanas” de la Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones de la Universidad del Cauca.

Este cuestionario está diseñado para ser llenado por el Coordinador del CADE con accesoria del personal de la división de sistemas, telemática o dependencia que haga sus veces en la Universidad. Agradecemos que la información que se solicita a continuación, sea lo más detallada posible. Si no se cuenta con información precisa, por favor colocar datos aproximados e indicarlo con la etiqueta [valor aproximado]. Si no disponen de algún dato, por favor déjenlo en blanco.

### **EQUIPOS DE INTERCONEXIÓN**

- Equipos de Interconexión de Red que existen entre el nodo de central de interconexión a los enlaces de Internet y los equipos de cómputo de la oficina del CADE. Por favor especificar Tipo de Equipo (Switches, Hubs, ¿otros?), Marca, Referencia, Medio de Conexión (Fibra, UTP, ¿otro?) y Velocidad de conexión entre equipos:

### **EQUIPOS PARA FUNCIONES ADMINISTRATIVAS**

- Número de Computadores utilizados en funciones Administrativas del CADE:
- Número de Computadores conectados a la Intranet Institucional:

- Número de Computadores con servicio de navegación por Internet a través de la Intranet Institucional:
- Número de Computadores con servicio de navegación por Internet a través de conexión por MODEM:
- Sistemas Operativos utilizados (Nombre y Versión):
- Programas más utilizados (Nombre y Versión):

#### **EQUIPOS PARA ACTIVIDADES ACADÉMICAS**

- Número de Computadores a disposición de los profesores y estudiantes del doctorado para la realización de actividades académicas:
- Número de Computadores conectados a la Intranet Institucional:
- Número de Computadores con servicio de navegación por Internet a través de la Intranet Institucional:
- Número de Computadores con servicio de navegación por Internet a través de conexión por MODEM:
- Sistemas Operativos utilizados (Nombre y Versión):
- Programas mas utilizados por los usuarios de los equipos (Nombre y Versión):

### **6. CUESTIONARIO SOBRE INFRAESTRUCTURA TELEMÁTICA EN LAS UNIVERSIDADES DE RUDECOLOMBIA**

El siguiente cuestionario tiene el propósito de recoger información que permita conocer la infraestructura telemática de las Universidades de RUDECOLOMBIA, con el fin de perfilar posibilidades de comunicación y coordinación interinstitucional haciendo uso de estas tecnologías. Este trabajo se realiza en el marco del Proyecto “Modelo de Conectividad para Redes Humanas” de la Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones de la Universidad del Cauca.

Si la universidad no tiene una única Intranet, sino que tiene subredes (por edificios o sectores) conectadas independientemente a Internet. La información solicitada será de la subred en donde se encuentre la oficina del CADE y el lugar donde suelen hacer actividades académicas del Doctorado.

Este cuestionario esta diseñado para ser llenado por el Personal de la División de Sistemas, Telemática o dependencia que haga sus veces en la Universidad. Agradecemos que la información que se solicita a continuación, sea lo más detallada posible. Si no se cuenta con información precisa, por favor colocar datos aproximados e indicarlo con la etiqueta [valor aproximado]. Si no disponen de algún dato, por favor déjenlo en blanco.

#### ENLACES DE INTERNET

- Número de Enlaces a Internet:
- Tipo de Redundancia que ofrece el ISP en cada Enlace:
- Ancho de Banda de cada Enlace:
- Medio Físico de Interconexión con el ISP:
- Tecnología de Interconexión con el ISP:
- Promedio de Tráfico de Entrada en cada Enlace:
- Promedio de Tráfico de Salida en cada Enlace:
- % de Disponibilidad de cada Enlace:
- Tipo de Aplicación o Mecanismo para el Monitoreo de Tráfico:
- Tipo de Aplicación o Mecanismo para la Gestión de Ancho de Banda:
- Tipo de Aplicación o Mecanismo utilizado para funciones de Firewall:

#### INFRAESTRUCTURA DE RED

- Número de Puntos de Red en la Institución:
- Número de Computadores en la Institución:
- Número de Computadores conectados a la Intranet de la Institución:
- Número de Computadores de la Intranet que pueden navegar en Internet:
- Número de Equipos con IP Pública o Real:

- Mecanismo para el ofrecimiento del servicio de navegación en Internet a los equipos con direcciones IP Privadas o de Intranet (NAT, Proxy, SOCKS, ¿otro?):
- Número de IP Públicas o Reales disponibles para asignación:
- Arquitectura General de Interconexión de la Intranet Institucional :

#### SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL (SI OFRECEN EL SERVICIO)

- Número de Cuentas de Correo de Profesores y capacidad de almacenamiento de este tipo de cuentas:
- Número de Cuentas de Correo de Estudiantes de Pregrado y capacidad de almacenamiento de este tipo de cuentas:
- Número de Cuentas de Correo de Estudiantes de Postgrado y capacidad de almacenamiento de este tipo de cuentas:
- Número de Cuentas de Correo de Administrativos y capacidad de almacenamiento de este tipo de cuentas:
- Número total de Cuentas de Correo Electrónico de la Institución :
- Número de Servidores para el Servicio de Correo y Características Hardware (velocidad del procesador, cantidad de memoria RAM, tipo de disco duro y capacidad). Indicar si el mismo Equipo es utilizado para ofrecer otros Servicios:
- Sistema Operativo utilizado en los Servidores:
- Aplicación utilizada para ofrecer el Servicio de Correo:
- Sistema Anti-Virus utilizado en el Servicio de Correo:
- Sistema Anti-Spam utilizado en el Servicio de Correo:
- % de Disponibilidad del Servicio:
- Tipo de Aplicación o Mecanismo para el Monitoreo del Servicio y de los Servidores:

### SERVICIO WEB INSTITUCIONAL (SI OFRECEN EL SERVICIO)

- Número de Servidores para el Servicio Web y Características Hardware (velocidad del procesador, cantidad de memoria RAM, tipo de disco duro y capacidad) Indicar si el mismo Equipo es utilizado para ofrecer otros Servicios:
- Sistema Operativo de los Servidores:
- Aplicación utilizada para ofrecer el Servicio Web:
- Tecnologías Web soportadas (php, jsp, asp, ¿otras?):
- Tecnologías de Bases de Datos soportadas (mysql, access, msql, postgresql, oracle, ¿otras?):
- Capacidad de almacenamiento para Servicio de Hosting o Alojamiento de Sitios Web:
- Número de Sitios Web que albergan:
- % de Disponibilidad del Servicio:
- Tipo de Aplicación o Mecanismo para el Monitoreo del Servicio y de los Servidores:

### SERVICIO DE PROXY, NAT Y/O SOCKS (SI OFRECEN EL SERVICIO)

- Número de Servidores y Características Hardware (velocidad del procesador, cantidad de memoria RAM, tipo de disco duro y capacidad) Indicar si el mismo Equipo es utilizado para ofrecer otros Servicios:
- Sistema Operativo de los Servidores:
- Aplicación utilizada para ofrecer el Servicio:
- % de Disponibilidad del Servicio:
- Tipo de Aplicación o Mecanismo para el Monitoreo del Servicio y de los Servidores:

## INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

- Dependencia o Dependencias que están a cargo de los servicios, de los servidores y de la infraestructura de red:
- Número total de personas que trabajan y son responsables de la operación y mantenimiento de los servicios de red Institucionales:
- Número total de personas que trabajan y son responsables de la operación y mantenimiento de los servidores:
- Número total de personas que trabajan y son responsables de la operación y mantenimiento de la infraestructura de red:
- Personas, teléfonos y correos electrónicos de contacto: