

# Caracterización de Procesos de Comunicación en Proyectos de Ingeniería Telemática

**Juan Manuel Coronado Zúñiga**  
**Ulises Hernandez Pino**

Departamento de Telemática  
Universidad del Cauca

# Agenda

Modelo de Conectividad  
para Redes Humanas

Caracterización  
de los Procesos de Comunicación

Resultados de la Caracterización  
de los Procesos de Comunicación

Herramienta de Conectividad

<http://www.ired.unicauca.edu.co/joiner/>

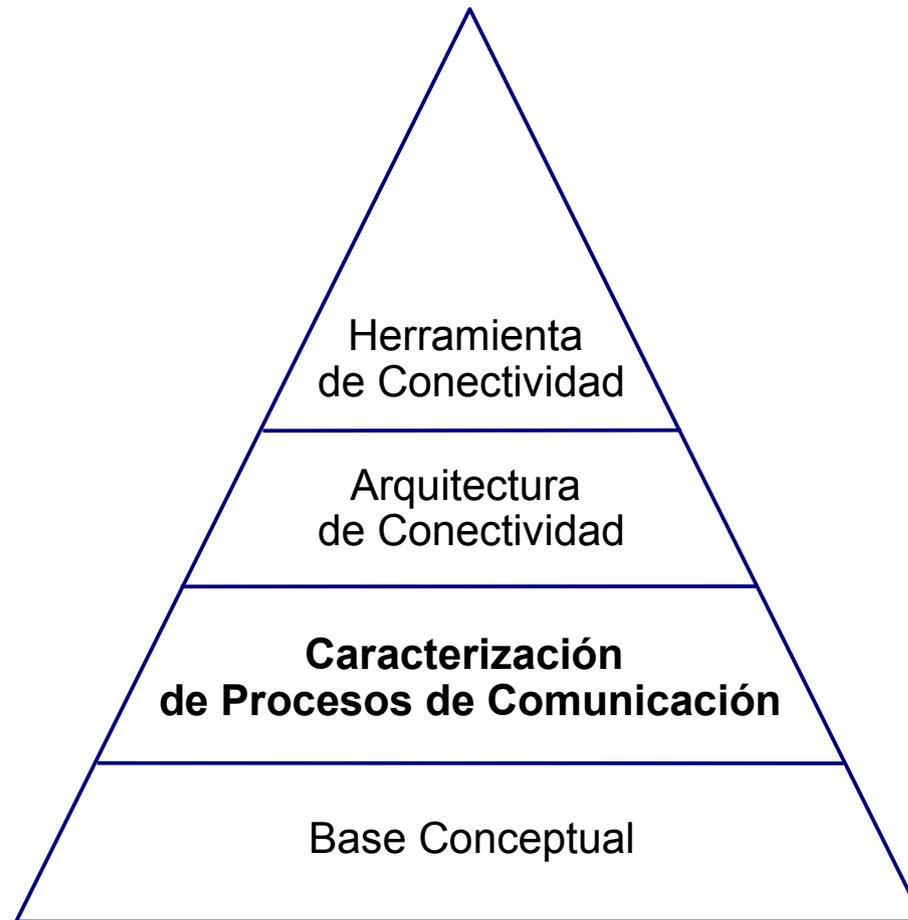
# Modelo de Conectividad

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad



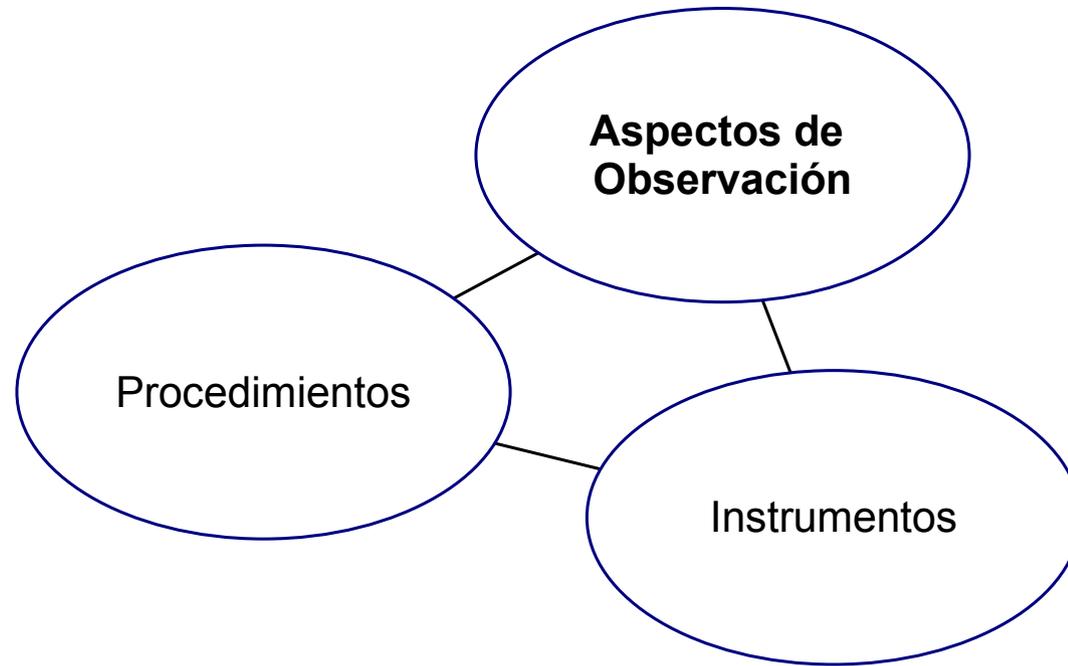
# Caracterización de la Comunicación

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

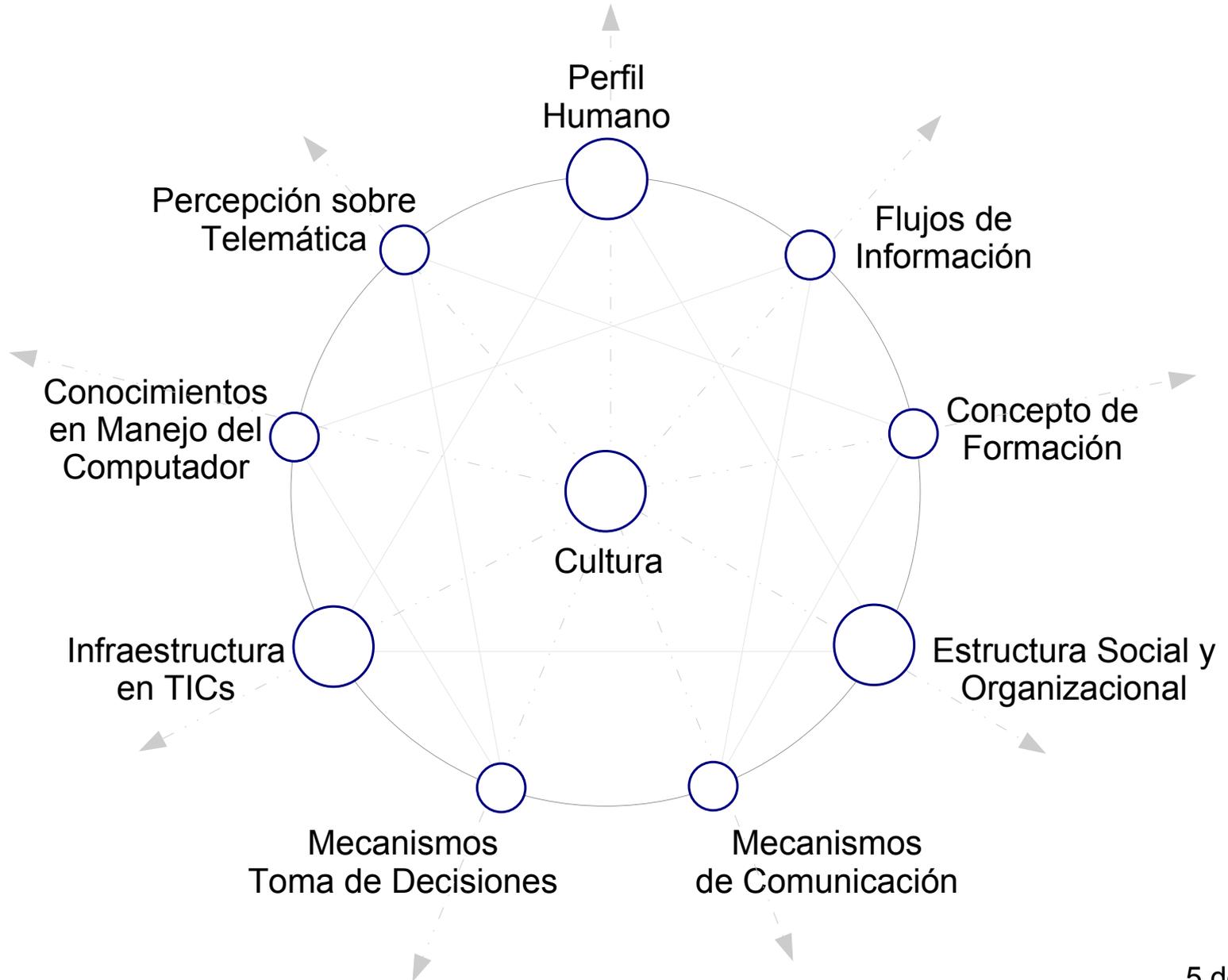
Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad



# Caracterización de la Comunicación

Modelo de Conectividad  
Caracterización Comunicación  
Resultados Caracterización  
Herramienta de Conectividad



# Resultados de la Caracterización

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad

- Grupo Objetivo del Proyecto
  - Doctorado en Ciencias de la Educación de RUDECOLOMBIA
  - Red de Investigación Educativa ~ ieRed
  - Grupo de Investigación en Educación y Comunicación
- Momentos de Recolección de la Información
  - Reuniones
  - Actividades por Correo Electrónico
  - Revisión de Documentos del Doctorado
  - Actividades de Acercamiento Tecnológico
  - Seminarios del Doctorado
  - Reuniones con el Coordinador del Doctorado

# Resultados de la Caracterización

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad

## 1. Perfil Humano

- 17 personas: 15 estudiantes y 2 profesores
- Diversos lugares de origen
- Diversas profesiones base
- Experiencia docente en diferentes niveles del sistema educativo
- Reacción diferente de acuerdo al género

# Resultados de la Caracterización

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad

## 2. *Flujos de Información*

- Tres tipos de flujos identificados: administrativos, académicos y de relación social.
- Flujos Administrativos: generados desde la coordinación de área (información de seminarios, profesores, matrículas, eventos, etc.). Medios: correo electrónico y teléfono.
- Flujos Académicos: actividades propias del programa de doctorado (avance de los proyectos de investigación, asesorías, tutorías, pasantías, participación en eventos y publicaciones). Medios: correo físico, teléfono, correo electrónico.
- Flujos de Relación social: intercambio de experiencias personales entre los estudiantes, saludos, noticias, opiniones, etc. Predomina el correo electrónico.

# Resultados de la Caracterización

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad

## 3. *Concepción de los Procesos de Formación*

- Construcción a través de observaciones indirectas.
- Acercamiento tecnológico presencial, debido a: lógica de pensamiento y educación guiada y oral.
- Entendimiento del Computador como herramienta unidimensional y unifuncional.
- Privilegio por la comunicación personal a la de masas.
- Práctica personal para aprender a manejar herramientas.
- Asimilación de conocimientos sobre el uso del computador, y las lógicas de pensamiento subyacentes.
- Explicaciones del uso del computador sobre situaciones cercanas y útiles. Lo mismo para introducir estrategias de trabajo en red.

# Resultados de la Caracterización

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad

## 4. *Estructura Organizacional y Social*

- Análisis del Nodo de ieRed
- Tres niveles jerárquicos: Coordinación del programa de doctorado, profesores y estudiantes.
- Interacción Profesores/Estudiantes – Secretaria Doctorado
- Relación Profesor – Coordinación (coordinación de seminarios)
- Relación Profesores – Estudiantes
- Presencia de Subestructuras entre los estudiantes

# Resultados de la Caracterización

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad

## *5. Mecanismos de Comunicación*

- RUDECOLOMBIA no está basado en procedimientos predefinidos más allá de los estrictamente necesarios.
- Seminarios, Eventos, Publicaciones, Reuniones del Consejo de Rectores, Reuniones del Consejo Directivo.
- Privilegio del contacto personal y la interacción académica.
- Dificultades de tiempo, costos y articulación del sentido del trabajo en red.

# Resultados de la Caracterización

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad

## 6. *Mecanismos para la Toma de Decisiones*

- La programación de los seminarios recae sobre la coordinación de área.
- Decisión de carácter individual con consulta a profesores y estudiantes.
- Acuerdos en las reuniones del Consejo de Rectores y Consejo Directivo.
- Delegación de responsabilidades a las coordinaciones de área y de CADE.
- Coordinación: Liderazgo y gestión desde una perspectiva conciliadora.

# Resultados de la Caracterización

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad

## 7 *Infraestructura en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC*

- CADE (Comité Académico del Doctorado en Educación)
  - Las facilidades en servicios de telecomunicaciones y telemáticos no son suficientes, se requiere personal con dedicación específica.
  - Comunicación a través de teléfono y fax: 4/8 CADE
  - Comunicación por email: 3/5 CADE y 1 Personal
- Estudiantes y Profesores
  - Email Institucional: 4/15 (disponibilidad y acceso)
  - Internet desde la Casa: 13/15 (15/15)
  - Internet desde el Lugar de Trabajo: 7/15 (9/15)
  - Otros Usos del PC: 2/15

# Resultados de la Caracterización

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad

## 8. *Conocimientos en el Manejo del Computador*

- Primer grupo: dominio en el manejo de archivos, procesador de texto, navegación Web, nuevas aplicaciones. (6/17)
- Segundo grupo: buen manejo de la navegación, cuentas de correo y dificultades en el manejo de archivos y nuevas aplicaciones. (6/17)
- Tercer grupo: Ausencia de un uso prolongado del PC. Lo utilizan para actividades puntuales, realización de documentos, acceso a pocas páginas Web y uso de un cliente único de correo (5/17)
- Problemas típicos: Velocidad de conexión y aprendizaje de nuevas aplicaciones
- Interés en aprender lo esencial del manejo de los servicios
- Interés en una explicación personalizada

# Resultados de la Caracterización

Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad

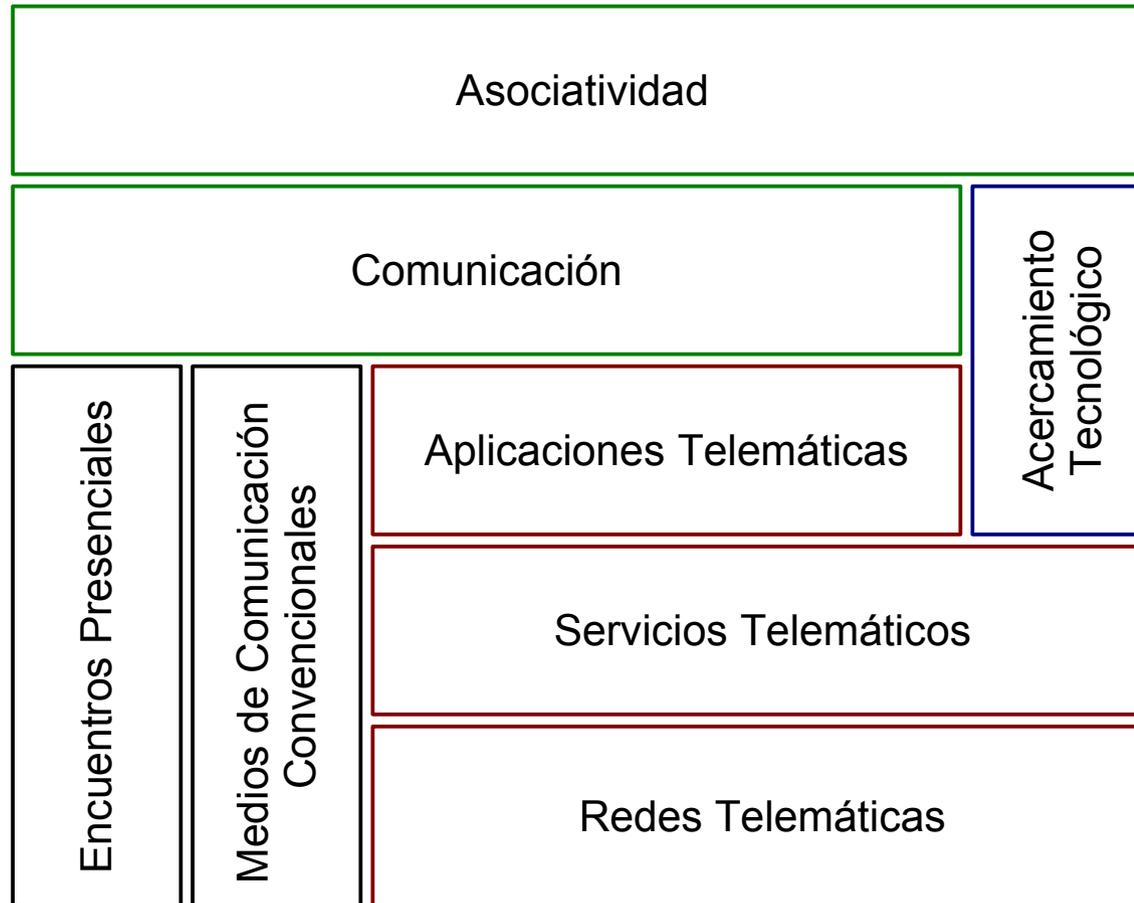
## 9. *Percepción sobre los Servicios Telemáticos*

- Comunicación
  - Ventajas: rápida, económica, directa, cobertura mundial, desde la casa o trabajo, y el intercambio de archivos.
  - Desventajas: comunicaciones “frías” y sin “arte”, el aislamiento y la dependencia.
- Procesos de Formación
  - Facilidad para almacenar, organizar y acceder a información, complemento pero no reemplazo de la presencialidad.
  - Problema con la percepción de la Web.
- Medio de Entretenimiento
  - Aunque se acepta, no hay una clara concepción de ello.

# Herramienta de Conectividad

Modelo de Conectividad  
Caracterización Comunicación  
Resultados Caracterización  
Herramienta de Conectividad

## Arquitectura de Conectividad



# Herramienta de Conectividad

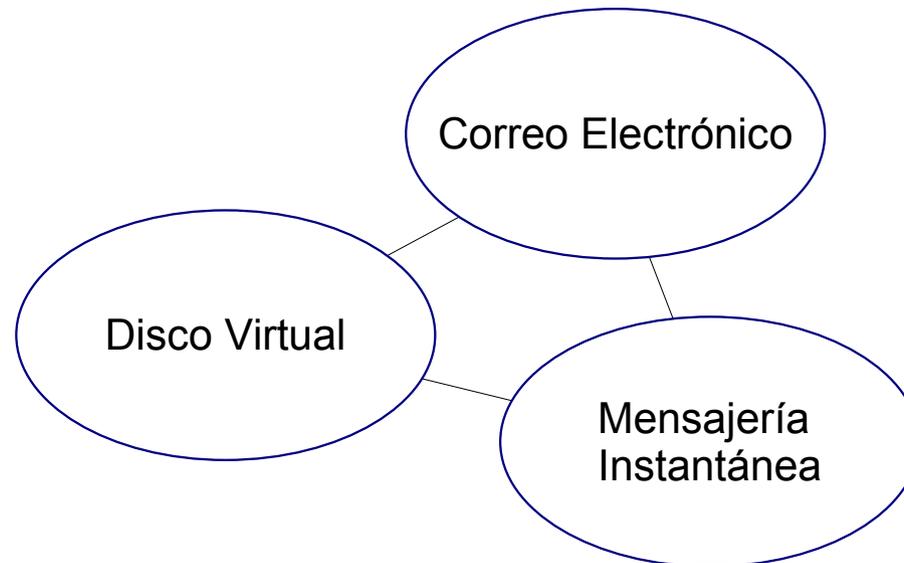
Modelo de  
Conectividad

Caracterización  
Comunicación

Resultados  
Caracterización

Herramienta  
de Conectividad

- Tres servicios telemáticos para el soporte de la comunicación y del trabajo del grupo objetivo.
- Se descartó el Groupware por su complejidad.
- Servicios soportados en Software Libre.
- Caso de Ejercitación



# *¿Preguntas?*

ulises@unicauca.edu.co  
juanmc@unicauca.edu.co

Modelo de Conectividad para Redes Humanas  
<http://www.ired.unicauca.edu.co/joiner/>